

Система раннего предупреждения для профилактики, выявления и реагирования на выбытие детей из системы школьного образования в Казахстане

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО



УДК 371
ББК 74.20
С40

Авторы: **Коллин МакЛафлин, Наталья Яковец и Лиз Винтер**
Координация по подготовке практического руководства и экспертная поддержка:
Татьяна Адерикина -координатор ЮНИСЕФ по развитию и защите прав ребенка
Камила Роллан -консультант ЮНИСЕФ по вопросам образования и защите детей в
миграционных процессах
Динара Салиева -консультант ЮНИСЕФ по вопросам коммуникаций

**Система раннего предупреждения для профилактики,
выявления и реагирования на выбытие детей из системы
образования в Казахстане:**

практическое руководство/ Колин МакЛафлин,
Наталья Яковец и Лиз Винтер.
ISBN 978-601-06-5752-6
Алматы, 2019 © ЮНИСЕФ

Мнения и рекомендации, представленные в данной публикации, принадлежат авторам и не обязательно отражают официальную точку зрения Представительства ЮНИСЕФ в Казахстане. Издание распространяется бесплатно. При перепечатке, цитировании и ином использовании информации из материала, ссылка на данную публикацию обязательна.

УДК 371
ББК 74.20

Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан
Республика Казахстан, 010000
г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, д. 10-А, блок 1
Тел: + 7 (7172) 32 17 97, 32 29 69, 32 28 78
www.unicef.org/kazakhstan
ISBN 978-601-06-5752-6
Алматы, 2019 © ЮНИСЕФ



Зачем было создано это руководство?

В этом руководстве описываются основные идеи и приводятся международные и местные примеры факторов риска выбытия детей из системы образования в Казахстане. Также представлены рекомендации и инструменты для практиков, внедряющих модель системы раннего предупреждения в школах Казахстана. В руководстве обсуждаются следующие компоненты:

- Понимание предпосылок. Научные данные о факторах риска выбытия учащихся в Казахстане (март 2018 года)
- Инклюзивное образование и место “Системы раннего предупреждения” (СРП)
- Планирование на школьном уровне
- Поддерживающее общение
- Поддерживающее обучение
- Техники «семейных конференций»
- Планирование реализации модели СРП в школах: практические шаги
- Кейс-менеджмент
- Инструменты мониторинга
- План действий и следующих шагов

Руководство разработано для школьного персонала (директоров школ, завучей, социальных педагогов, психологов, учителей) и для практических специалистов на районном и областном уровнях, работающих с уязвимыми детьми и семьями. Руководство представлено в качестве практического инструмента, обучение по которому проводилось в ходе двухдневного семинара.

Содержание

1. Понимание предпосылок. Проведенные исследования.	5
2. Инклюзивное образование и Системы раннего предупреждения	14
4. Планирование на школьном уровне	33
5. Поддерживающее общение	37
6. Поддерживающее обучение	42
7. Техники семейных конференций	47
8. Мониторинг. Кейс-менеджмент	50

1. Понимание предпосылок. Проведенные исследования

Культурный контекст и понимание

Работа с уязвимыми детьми и детьми вне системы школьного образования требует значительных изменений в мышлении о детях, их проблемах и о роли школы. В постсоветских государствах наблюдается большой сдвиг от понятия «дефектология» к международному пониманию инклюзии и инклюзивной практики.

Культурный контекст и понимание

	Прошлые тенденции	Текущее международное понимание
Термины	Дефектология От «Категорий» к	Инклюзия Потребности
Внимание специалистов	Диагностика и категоризация	Понимание трудностей и развитие инклюзивной среды
Локализация проблемы	Ребенок	Среда, окружающая ребенка
Пути работы	Специалист в роли эксперта	Специалист в роли фасилитатора и системного менеджера
Мероприятия	Диагностика и лечение ребенка	Понимание потребностей и контекста
Цель работы	Поиск специализированных услуг и экспертизы	Максимально возможное количество детей в общеобразовательной системе

Работа в группах: обсудите следующие вопросы

- Как отражается традиционное мышление на работе педагогов и школы в целом? Что можно сделать совместно с учителями и родителями для решения этой проблемы?

Перемены и развитие

Вышеприведенные характеристики глубоко укоренились в истории страны и региона. Они связаны с представлениями о том, что лучше для детей. Изменения в области инклюзии связаны с изменениями в мышлении людей, касательно положения детей, авторитете взрослых, чувствах и правах детей. Теперь мы понимаем, что дети чувствуют себя так же, как взрослые, а действия взрослых оказывают огромное влияние на чувства и поведение детей. Мы также считаем, что дети имеют неоспоримые права, включая право на образование, свободу слова и уважение со стороны взрослых. Это очень отличается от прежнего восприятия детей взрослыми: постоянное повиновение, отсутствие права голоса, эмоций, и какой-либо социальной жизни.

Сложно поменять образ мышления. Люди могут чувствовать, что это угрожает их авторитету. Перемены могут быть сложными, поэтому необходимо дать людям возможность понять, почему они происходят. Каждый должен понимать причины изменений.

Содержание исследования, проведенного в марте 2018

Рекомендации для практики в школах и политики

- Изучение международной литературы по вопросам инклюзии и выбытия из системы школьного образования
- Анализ документов
- Статистический анализ существующих баз данных
- Сбор первичных данных в ходе полевых исследований

Задачи первоначальной фазы подготовки отчета

- Собрать сведения и выявить пробелы в существующей системе по выявлению и реагированию на случаи, когда дети выбывают из школы или подвергающихся риску выбывания из школы;
- Разработать рекомендации по устранению пробелов; а также
- Собрать данные для следующего этапа разработки системы раннего предупреждения для поддержки школ в профилактике выбывания детей с поведенческими трудностями и поощрения инклюзии детей с инвалидностью.

Вопросы исследования:

1. Какие существуют меры и подходы к продвижению и поощрению инклюзии детей с инвалидностью? Каким образом стимулирующее и поддерживающее обучение может стать более эффективным?
2. Какова распространенность случаев выбывания из системы школьного образования в Казахстане (измерения исключения (ИИ) 2 и 3)? Как это определяется в системе?
3. Каковы [задокументированные] причины выбывания из школы? (в ходе ИИ 4 и ИИ 5)?
4. Какая доля детей, выбывающих из школы, имеет инвалидность? Что предшествует присваиванию ребенку характеристики «с проблемным поведением», и что происходит после этого?
5. Какие существуют барьеры (известные и задокументированные) для инклюзии детей с инвалидностью и с «поведенческими трудностями» в Казахстане?
6. Какие стратегии могут быть разработаны для сокращения случаев выбывания детей из школы? Какие существуют механизмы раннего предупреждения для

предотвращения, выявления и реагирования на случаи выбывания из школы (реализованные в ходе ИИ 4 и ИИ 5)?

7. Какие необходимо дать рекомендации руководящим органам для улучшения инклюзии детей с инвалидностью и сокращения численности детей, выбывающих из школы?

Рассмотрение документов и существующих баз данных:

- Национальное законодательство и документы по вопросам защиты прав детей, разработанные Министерством образования и науки, Министерством здравоохранения и социальной защиты;
- Аналитические отчеты и рабочие документы, подготовленные международными организациями, включая ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, ПРООН, ОЭСР и Всемирный банк; информация, доступная в национальных и международных базах данных (например, СИЮ – База данных ЮНЕСКО);
- Национальные и международные отчеты и оценки программ, информация, полученная из Статистического сборника «Дети Казахстана»;
- Данные, собранные Агентством по статистике Республики Казахстан.

Сбор данных осуществлялся в марте 2018 года.

Фокус: дети с особыми образовательными потребностями, с поведенческими трудностями, а также находящиеся на домашнем обучении.

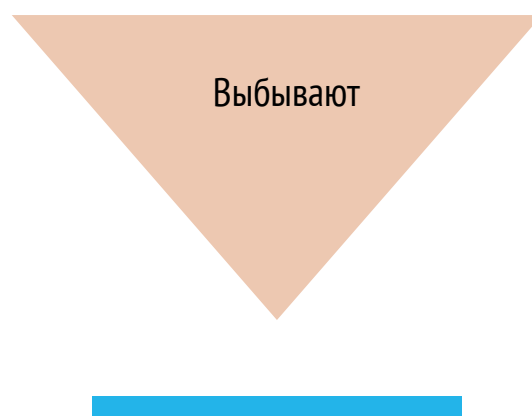
Инструменты: анализ документации, фокусные группы, полуструктурированные интервью.

Места сбора данных: 2 локации; 2 школы в каждой локации (городская/пригородная – сельская); организации: Психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК), ЦАН, Органы опеки и попечительства, Комиссия по делам несовершеннолетних, НПО, работающие в сфере образования и с детьми в сложных жизненных ситуациях.

Выборка: Родители, директора школ, учителя, социальные педагоги, психологи, методисты образования, сотрудники местных отделов образования, руководители ПМПК, ЦАНов, органов опеки и попечительства и Комиссии по делам несовершеннолетних.

Общее число участников: 97 человек (92 женщины и 5 мужчин), в том числе люди, участвующие в индивидуальных интервью и дискуссиях в фокусных группах.

Результаты исследования – давление на отдельных лиц



Результаты исследования подтвердили выводы международных исследований о тех же основных факторах, способствующих выбыванию из школы.

Эти факторы приводятся ниже:

- Выбывают из системы образования¹
- Выбывают из-за внешних факторов (исключение из школы, издевательства, чрезмерная школьная дисциплина, слишком много тестов, отсутствие транспорта в школу, язык обучения и т.д.)
- Выбывают из-за личных потребностей / желания использовать альтернативу (семейные обстоятельства, занятость, беременность, зависимость, болезнь и т.д.).
- Выбывают из учебного процесса из-за низкого уровня преподавания, апатии, пренебрежения, скуки, академической неуспеваемости².

Ссылки:

Джордан В. Дж., Лара, Дж., мак Портланд, Дж. М. (1994). Изучение сложности причин раннего выпадения из школы. Балтимор, МД: Центр исследований по эффективному обучению неуспевающих учащихся, Университет Джона Хопкинса.

Ватт, Д. и Розсингх, Х. (1994). Некоторые из вас побеждают, большинство из вас проигрывает: Отслеживание раннего выпадения из школы (РВШ) в старших классах (1988-1993). Английский ежеквартально, 26, 5-7.

Социально-экономические факторы, дети, не посещающие школу, (ДНПШ) и выбытие из системы школьного образования в Казахстане (вторичный анализ данных):

- Ситуация в стране
- Региональные различия в исключении из школы, включая проблемы, связанные с внутренней мобильностью
- Семейный и / или школьный контекст
 - Дети, как жертвы жестокого обращения, а также их безопасность и здоровье (в Казахстане 52,7% детей в возрасте 1-14 лет были подвергнуты, по меньшей мере, одному виду психологического или физического наказания со стороны взрослых членов семьи в течение месяца до проведения опроса, а 47,2% детей подверглись психологической агрессии).
 - Психическое здоровье и психологическая поддержка детей
- Структура семьи
 - Дети, оставшиеся без попечения родителей, или бездомные дети (достигнут некоторый прогресс в сфере социального сиротства с сокращением численности от примерно 100 000 детей (в возрасте до 17 лет) в 1991 году до 27 274 детей и молодых людей, по состоянию на конец 2017 года, с официальным количеством 49 сирот на 100 000 населения³. Обследование домашних

1 Джордан В. Дж., Лара, Дж., мак Портланд, Дж. М. (1994) Изучение сложности причин раннего выпадения из школы. Балтимор, МД: Центр исследований по эффективному обучению неуспевающих учащихся, Университет Джона Хопкинса.

2 Ватт, Д. и Розсингх, Х. (1994) Некоторые из вас побеждают, большинство из вас проигрывает: Отслеживание раннего выпадения из школы (РВШ) в старших классах (1988-1993). Английский ежеквартально, 26, 5-7.

3 МОН РК (2017) с. 44

хозяйств показало, что около 3,3% детей не живут ни с одним из своих биологических родителей⁴. Самые высокие показатели сиротства отмечаются в северных регионах – Костанайская, Северо-Казахстанская, Акмолинская, Карагандинская, Восточно-Казахстанская и Павлодарская области;

- Дети, пережившие развод родителей или утрату одного из родителей (в 2014 году было зарегистрировано 52 673 разводов, что затронуло 47 144 детей);
- Выбывание из школы по причине ранних браков и беременности;
- Детский труд в Казахстане.

Дети с инвалидностью и дети с особыми образовательными потребностями:

- На долю людей с инвалидностью приходилось 3,6% от численности общего населения Казахстана, из которых 12,5 % были детьми⁵ (Министерство труда и социальной защиты, 2017 год)
- На 1 января 2017 года в Казахстане было официально зарегистрировано 72 149 молодых людей в возрасте до 18 лет с инвалидностью, что составляет 1,3% от населения этой возрастной группы в национальной когорте (1,4% в 2016 году)⁶
- Общее количество детей с особыми образовательными потребностями составило 144 783 человек, из них 96 555 человек были школьного возраста, а 48 228 – дети младшего возраста⁷.

Организации, оказывающие специальные услуги в Казахстане в период 2017-2018 годов (в скобках указаны данные за 2016-2017 гг.)⁸:

- 98 (97) организаций специального образования;
- 43 (42) специализированных детских садов;
- 66 (58) психолого-медико-педагогических консультаций;
- 13 (13) реабилитационных центров в рамках системы образования;
- 162 (149) учреждений психологической и педагогической коррекции;
- 1293 (1227) кабинетов логопедии;
- 340 (312) специальных групп в специализированных детских садах;
- 201 (193) организаций дошкольного образования, имеющих специализированные группы.

Работа в группе: дисфункциональные семейные отношения

«... девочка в 9 классе узнала о том, что ее отец не был ее биологическим отцом. ... она начала пропускать занятия... ее мать, чтобы защитить ее от супруга, скрывала это. Далее, девочка начала курить в школе. По этому поводу мы начали проводить беседы с девочкой из-за ее курения. Мы пригласили ее мать... В прошлом году мы дважды направляли ее в Комиссию по делам несовершеннолетних из-за отсутствий в школе без причин. Но мать всегда делала какие-то замечания: «Пожалуйста, она плохо себя чувствует, и т.д.» В этом году, кажется, ей стало лучше или, может быть, она выросла... или, может быть, ее младший брат пошел в первый класс, и она начала чувствовать какую-то ответственность» ...

(Директор-1F-ii-Школа-D)

Обсудите в группе, как бы Вы реагировали на эту ситуацию

- Обычная ли это проблема?
- Какие другие сценарии Вы считаете целесообразными обсудить здесь?

4 ЮНИСЕФ (2016)

5 Минтруд (2017) Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан.

6 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан. с. 92

7 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан. с. 62

8 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан. с. 62

Организация межсекторной работы на региональном уровне: дети с ООПИ и СЭПТ

**Школы,
планирующие
инклюзию детей с
ООП или ООПИ**

- МОН, УО
- здравоохранение и социальная защита
- НПО
- Поликлиники
- ПМПК
- опека и попечительство

**Школы,
планирующие
сократить
выбывание детей
с СЭПТ**

- МОН
- МВД
- юридические организации
- ЦАН
- Комиссии по делам несовершеннолетних
- опека и попечительство
- НПО и общество

Является ли это правильным представительством задействованных учреждений?

Роль Психолого-медико-педагогической консультации (ПМПК)

- ... «Мы видим, что роль ПМПК является значимой в тех случаях, когда у ребенка спорный диагноз. Это применимо к детям с аутизмом. Бывает так, что у такого ребенка есть нарушение речи и задержка психического развития, в таких случаях ПМПК очень полезна». (II-ПМПК-2F)
- «Значительная часть детей с инвалидностью по-прежнему находится в ситуации социальной депривации. Положение детей, помещенных в школы-интернаты, является особенно сложным; они изолированы от внешнего мира и постепенно теряют отношения с родственниками»⁹.
- Обеспечение инклюзивного образования в условиях общеобразовательных школ рассматривается как возможность для многих детей с инвалидностью легкой и средней степени.

Обучение детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью (ООПИ):

- Общеобразовательные школы: доля детей с особыми потребностями увеличилась с 2200 человек в 2014 году до 3210 в 2015 году (из числа 7160 общеобразовательных школ)¹⁰
 - Инклюзивные классы (общеобразовательные школы); коррекционные (специализированные) классы.
 - Предоставление подъемных устройств, поручней, пандусов, специальной мебели и модернизация санитарных помещений.
 - Не упоминается о помощниках по обучению или каких-либо других формах дополнительного кадрового обеспечения.
 - Обучение на дому: 10 154 детей¹¹.
 - Обучение в 100 специализированных школах: 13 063 детей¹².

9 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан. с. 92

10 МОН РК (2016) Министерство науки и образования Республики Казахстан.

11 МОН РК (2016) Министерство науки и образования Республики Казахстан.

12 МОН РК (2016) Министерство науки и образования Республики Казахстан.

Дети с проблемным поведением:

- В 2016 году несовершеннолетние совершили 3343 преступления, в результате чего средний национальный показатель составлял 61 человек на 100 000 молодых людей, признанных виновными в совершении правонарушений¹³.
- Причинами правонарушений являются¹⁴:
 - Частые ссоры и драки в семье;
 - Злоупотребление родителей алкоголем и наркотиками;
 - Отсутствие одного из родителей, развод;
 - Недостаток внимания и любви со стороны родителей;
 - Бедность семьи;
 - Семья не создает детям самые необходимые условия для жизни;
 - Побои со стороны родителей и других членов семьи.

Барьеры и трудности для инклюзии:

- Дети с инвалидностью
 - Барьеры, связанные с отношением ;
 - Барьеры, связанные со средой;
 - Барьеры, укоренившиеся в сознании;
 - Значительная нехватка специалистов.
- Дети с проблемным поведением
 - Понимание и маркировка детей с поведенческими трудностями;
 - Нехватка специалистов (психологов);
 - Существует сильный защитный страх, что поведенческие проблемы ребенка негативно скажутся на атмосфере и репутации школы.

Выявление детей, не посещающих школу, не представленных в административных базах данных

Потенциальные проблемы с данными при выявлении полу-невидимых детей, не посещающих школу, включают в себя:

- Дети, мигрировавшие за границу, но по-прежнему зарегистрированные как проживающие в стране;
- Посещение определенных школ или интернатных учреждений, которые не регистрируются в министерстве образования и науки, потому что находятся вне юрисдикции ведомства;
- Ошибки в индивидуальном идентификационном номере детей могут привести к несоответствию при сопоставлении баз данных;
- Неправильная запись даты рождения ребенка может привести к перекосу данных относительно того, достиг ли ребенок школьного возраста;
- Дети, которые в течение длительного времени не посещают школу, хорошо выявляются на уровне школы, но считаются посещающими школу на национальном уровне;
- Продолжительность отсутствия в школе без уважительных причин, являющаяся индикатором выбытия из школьного образования, должна быть определена законодательно.

(Источник: ЮНИСЕФ, 2015 г.)

13 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан. с. 111.

14 МОН РК (2017) Отчет о положении детей в РК. Министерство науки и образования Республики Казахстан.

Если конкретный ребенок школьного возраста не зарегистрирован в информационной системе управления образованием (ИСУО), но зарегистрирован в базе данных гражданского регистра, то либо ребенок не посещает школу, либо гражданский регистр является неточным. Еще одной проблемой является адекватное отслеживание движения учащихся. Например, существующая политика может способствовать возвращению учащихся, которые ранее выбыли из школы, однако они могут неправильно отслеживаться существующими информационными системами.

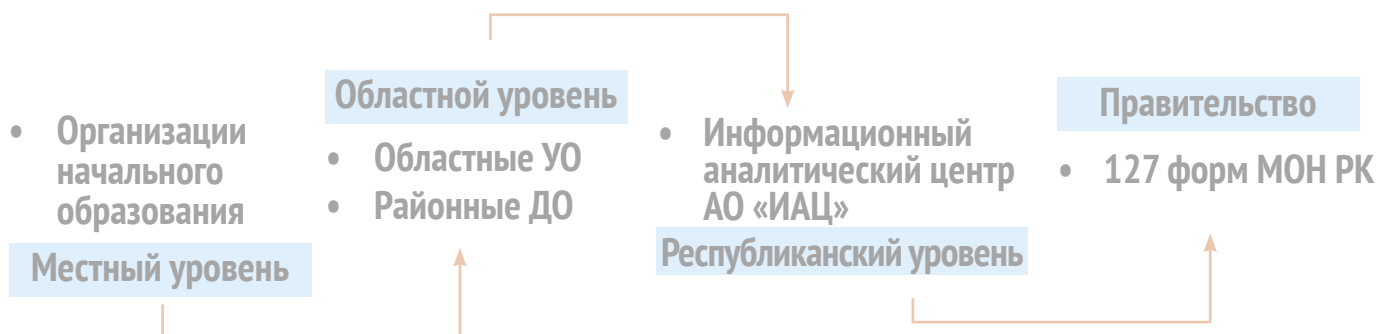
Потенциальные проблемы с данными, возникающие при поиске полу-невидимых детей, не посещающих школу, включают:

Дети, мигрировавшие за границу, по-прежнему регистрируются в гражданском регистре, как проживающие в стране. Зачисление в определенные типы школ или интернатных учреждений может не регистрироваться министерством образования, например, если школы или учреждения не попадают под его юрисдикцию. Ошибки в индивидуальном идентификационном номере детей могут привести к несоответствию при сравнении записей с базами данных. Неправильная регистрация дат рождения детей может исказить данные о том, достиг ли ребенок школьного возраста.

Долгосрочные прогулы идентифицируются как таковые в записях на уровне школы, но по-прежнему не учитываются в национальных базах данных. Продолжительность непосещения школы без уважительных причин, являющаяся индикатором выбытия из школьного образования, должна быть определена законодательно.

Источник: Глобальная инициатива «Дети, не посещающие школу». Оперативное руководство. Глобальная инициатива «Дети, не посещающие школу», Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Секция образования, Отдел программ, апрель 2015 года.

Национальная образовательная база данных – проблема полного и точного отслеживания движения учащихся



Показатели ЮНЕСКО по числу детей и подростков, не посещающих школу в Казахстане, являются неполными (данные для Целей устойчивого развития, ЦУР 4).

Почему это является проблемой в Казахстане?

Работа в группе (обсудите и запишите ваши ответы):

1. Как сами дети или их проблемы теряются в системе?
2. Прокомментируйте нижеперечисленные практики:
 - Ввод/обновление данных, поскольку они различаются между школами (кто несет ответственность?)
 - Нет ясности относительно того, как работает платформа электронного обучения (где базируется Национальная образовательная база данных (НОБД) и «Кунделик». Существует ли какой-либо обмен данными, сверка данных из разных источников?

Базы данных других организаций:

- База данных по сиротам; база данных ПМПК и другие базы данных (например, полиции, медицинских учреждений / поликлиник, и т.д.);
 - Подворовые обходы, осуществляемые сотрудниками школ.
3. Прокомментируйте существующую практику выявления детей, подвергающихся риску выбывания:
- Классный руководитель + социальный педагог + психолог;
 - Социальный паспорт каждого класса;
 - Посещения на дому и «труднодоступные семьи»;
 - Регистрация всех случаев прогулов (электронный журнал);
 - Какие существуют проблемы? (т.е. большие классы (2 школьные смены); 1 социальный педагог и 1 психолог x 1 500 детей);
 - Какие данные собираются на детей старше 15 лет? Что происходит после 9 класса?

Цель данного семинара – устранить препятствия и уменьшить барьеры

- **Нет согласованных определений «ООП», «СЭПТ», «под риском», «выбывание»;**
- **Социальные нормы и стигмы;**
- **Отсутствие опыта и рекомендаций по поддержке детей с ООП;**
- **Кейс-менеджмент, анализ данных и отслеживание отдельных лиц;**
- **Нечеткие роли социального педагога и отсутствие процедур направления;**
- **Отсутствие профессионального развития и надзора со стороны социальных педагогов;**
- **Отсутствие потенциала в системе (финансы, учебный план, практика выставления оценок и подготовка педагогов) для поддержки обучения для всех детей;**
- **Предложить, описать и внедрить Систему раннего предупреждения (СРП) для профилактики, выявления и реагирования на выбытие из школы до ее более широкого внедрения в общеобразовательных школах Казахстана.**

Итак, какова цель этого семинара? Что Вы получите в результате? Каково будет содержание семинара?

Существуют различные причины, по которым некоторые ученики выбывают из школы. Некоторые учащиеся, которые имеют особые образовательные или другие потребности, получают образование на дому, другие направляются в организацию специального образования, и т.д. Эти причины перечислены в слайде, а также ниже:

- Нет согласованных определений «ООП», «СЭПТ», «под риском», «выбывание»;
- Социальные нормы и стигмы;
- Отсутствие опыта и рекомендаций по поддержке детей с ООП;
- Кейс-менеджмент, анализ данных и отслеживание отдельных лиц;
- Нечеткие роли социального педагога и отсутствие процедур направления;
- Отсутствие профессионального развития и надзора со стороны социальных педагогов;
- Отсутствие потенциала в системе (финансы, учебный план, практика выставления оценок и подготовка педагогов) для поддержки обучения для всех детей;

Предложить, описать и внедрить Систему раннего предупреждения (СРП) для профилактики, выявления и реагирования на выбытие из школы до ее более широкого внедрения в общеобразовательных школах Казахстана.

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И МЕСТО СИСТЕМЫ РАННЕГО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Обсуждение в группах:

Работая в парах, а затем на все вместе, обсудите и ответьте на вопрос «Согласны ли Вы, что школы (т.е. администрация и учителя) несут некоторую ответственность за учащихся, которые выбывают?»

Почему ДА или почему НЕТ?

Каким образом мы влияем на выбывание детей из школы?

Каким образом мы несем ответственность?

Школьная политика и процедуры; Дисциплина, оценки, стандарты ГОСО, удержание;

Структура и назначение классов;

Расположение школы, размер, перевод из одного класса в другой; отслеживание после 9 класса;

Учебная программа и обучение в классе;

Скука, качество учебной программы, оценки, отсутствие поддержки;

Климат и отношения в школе;

Отчуждение, негативное взаимодействие.

Определение инклюзивного образования

- ЮНИСЕФ определяет инклюзивное образование в соответствии с общепринятым определением, предложенным ЮНЕСКО
 - «Процесс удовлетворения разнообразных потребностей всех учащихся путем расширения их участия в обучении, культурной и общественной жизни и сокращения исключения из образования и других сфер. Это включает в себя изменения в содержании, подходах, структурах и стратегиях, с общим видением, которое охватывает всех детей соответствующего возрастного диапазона и убеждение в том, что государство несет ответственность за обучение всех детей».

На практике инклюзивное образование относится к широкому спектру стратегий, действий и процессов, которые направлены на то, чтобы реализовать универсальное право на качественное и соответствующее образование¹⁵.

ЮНИСЕФ определяет инклюзивное образование в соответствии с общепринятым определением, предложенным ЮНЕСКО:

«Процесс удовлетворения разнообразных потребностей всех учащихся путем расширения участия в обучении, культурной и общественной жизни и сокращения исключения из образования и других сфер. Это включает в себя изменения в содержании, подходах, структурах и стратегиях, с общим видением, которое охватывает всех детей соответствующего возрастного диапазона и убеждение в том, что государство несет ответственность за обучение всех детей».

Источник: ЮНЕСКО (2005) Руководство по инклюзии: обеспечение доступа к образованию для всех. Париж.

Чтобы дать дополнительные разъяснения, ниже приведен список ключевых особенностей и принципов инклюзивного образования:

1. Оно основано на правах и следует социальной модели инвалидности (инвалидность возникает в результате взаимодействия индивидуумов со специфическими физическими, интеллектуальными, сенсорными или психическими особенностями с окружающей и культурной средой. Следовательно, инвалидность понимается как социально-политическая конструкция, в соответствии с которой поведенческие, экологические и учебные барьеры, которые существуют внутри общества, систематически исключают и дискриминируют людей с инвалидностью¹⁶. Это также соответствует правозащитному подходу или модели прав человека по концептуализации инвалидности¹⁷.
2. Речь идет об изменении системы образования, чтобы она соответствовала ученику, но не об изменении ученика, чтобы он соответствовал системе, потому что проблемы исключения находятся в пределах системы, а не в пределах человека или его характеристик.
3. Признано, что обучение начинается с рождения и продолжается на протяжении всей жизни, а также включает в себя обучение в семье и в обществе, в формальных и неформальных ситуациях. Оно также охватывает широкий круг общественных инициатив, в том числе, например, программы реабилитации в сообществе.
4. Это динамический процесс, который постоянно развивается в соответствии с местной культурой и контекстом.
5. Оно направлено на то, чтобы общество, системы и структуры могли бороться с дискриминацией, почитать разнообразие, содействовать участию и преодолевать препятствия для обучения и участия всех людей.
6. Все различия вне зависимости от возраста, пола, этнической принадлежности, языка, состояния здоровья, экономического положения, религии, инвалидности, образа жизни и другие виды различий признаются и уважаются.
7. Оно является частью более масштабной стратегии, содействующей инклюзивному развитию с целью создания среды, в которой существуют мир, терпимость, устойчивое использование ресурсов и социальная справедливость, соответствующей основным потребностям и правам каждого человека¹⁸.

15 Стаббс С. (2008) Инклюзивное образование: там, где ресурсов мало. Осло: Альянс Атласа, с. 8.

16 ЮНИСЕФ (2013) Руководство по ситуационному анализу в отношении инвалидности. Нью-Йорк. с. 2

17 ЮНЕСКО (2014) Концептуализация инклюзивного образования и Контекстуализация его в рамках Миссии ЮНИСЕФ. с.11.

18 ЮНЕСКО (2014) Концептуализация инклюзивного образования и контекстуализация его в рамках Миссии ЮНИСЕФ. с. 18-19.

Инклюзивное образование обеспечивает фундаментально иной педагогический подход

«... Речь идет об изменении системы, чтобы она соответствовала ученику, а не меняла ученика в соответствии с системой» (ЮНИСЕФ 2014, стр. 11)

Инклюзивное образование обеспечивает:

- Раскрытие учебного потенциала каждого ученика, а не иерархию когнитивных навыков.
- Реформа учебной программы и педагогики, которая признает потенциал каждого ребенка учиться, а не необходимость сосредоточиться на недостатках учащихся.
- Активное участие учеников в учебном процессе, а не акцент на специализированных знаниях дисциплины как ключ к опыту преподавателей.
- Общий учебный план для всех, основанный на дифференциации и / или индивидуализированном обучении, а не альтернативный учебный план, разработанный для слабоуспевающих учеников

(Источник: ЮНИСЕФ, стр. 20-21).

Инклюзивное образование обеспечивает фундаментально иной педагогический подход.

Инклюзивное образование подразумевает:

- Открытый учебный потенциал каждого ученика, а не иерархию когнитивных навыков.
- Реформу учебной программы и обучение, признающее потенциал каждого ребенка учиться, а не акцент на недостатках учащихся.
- Активное участие учеников в учебном процессе, а не акцент на специализированных знаниях дисциплины как ключ к знаниям преподавателей.
- Общий учебный план для всех, основанный на дифференциации и / или индивидуальном обучении, а не альтернативный учебный план, разработанный для слабоуспевающих учеников.
- Учителя подготовлены и могут применять методологию, ориентированную на интересы детей и включающую все, что признает разнообразные потребности каждого ребенка¹⁹.

Инклюзивное образование и система раннего предупреждения

- Появляется все больше доказательств тому, что инклюзивные школы являются более экономически, а также академически и социально эффективными, чем специализированные (ЮНИСЕФ 2014, стр. 21)
- Трудно определить, какая информация может и должна использоваться для выявления ребенка, которому грозит опасность выбывания.
- Важно, однако, точно определить, какая информация необходима в конкретной ситуации. Например, учитель мог идентифицировать детей, которых он или она воспринимал(а) как имеющих трудности с выполнением основных видов деятельности, таких как зрение, слух, ходьба, общение, учеба и т.д., что ставит их под угрозу выбывания. (Источник: ЮНИСЕФ, 2016 год, Мониторинг участия в образовании, Рамочные основы для мониторинга детей и подростков, не посещающих школу или подверженных риску выбытия. Стр. 58)
- Инклюзивное образование + Система раннего предупреждения = Инклюзивные школы

¹⁹ ЮНИСЕФ с. 20-21.

Кто является инклюзивным учителем?

- Инклюзивное образование является ответственностью всех учителей
- Не существует фиксированного набора навыков и знаний, которыми должны обладать все учителя для преподавания в инклюзивных классах
- Инклюзивное образование требует непрерывного размышления учителей о том, как учатся ученики в его классе и участвуют в жизни класса, школы и общества и о том, как учитывать широкий спектр интересов детей при обучении в общеобразовательном учреждении.
- Инклюзивные ценности и установки играют ключевую роль. Учителя, которые понимают, что в их обязанности входит обучение всех детей, являются более эффективными учителями.

Источник: ЮНИСЕФ (2012). Учителя, инклюзивное образование и педагогика, ориентированные на ребенка. Вебинар 12. Сопроводительный технический буклет.

Такие понятия, как «особые образовательные потребности» и «специальная педагогика для детей с инвалидностью» являются проблематичными. Все учителя будут сталкиваться в своих классах с детьми, имеющими различные потребности, способности и интересы. В рамках инклюзивного подхода каждый учитель несет ответственность за обучение и благополучие всех учащихся в своем классе, а не за навешивание ярлыков «особые» на определенные группы детей и привлечение специализированных учителей или центров для их обучения. Все преподаватели должны быть инклюзивными²⁰.

Инклюзивное образование – динамический процесс. Поэтому, невозможно представить набор фиксированных навыков и знаний, требуемых каждому учителю для преподавания в инклюзивных условиях. К примеру, если в классе появляется ребенок с нарушением зрения, учителю понадобится скорректировать содержание, свой стиль обучения, а также материалы, с учетом особых потребностей такого ребенка. На следующий год этот ребенок, возможно, перейдет в другой класс, а в этом классе может появиться ребенок с ограниченными способностями к обучению. И в данной ситуации учителю снова нужно будет полностью пересмотреть свою программу преподавания. Вместо того, чтобы сосредотачиваться только на конкретных навыках и знаниях стратегий обучения, учителям необходимо будет разработать рефлексивное отношение и инклюзивные ценности²¹.

Учителя должны знать, что все дети имеют право на посещение общеобразовательного учреждения и анализировать организацию школьного и классного окружения, и классные настройки, как и размышлять о том, как сделать их доступными и понятными для каждого ученика. И этот процесс должен быть непрерывным, поскольку культура, интересы, потребности и способности детей и учителей постоянно меняются. В результате, в инклюзивных классах каждый ребенок ценится одинаково²².

20 ЮНИСЕФ (2012) Учителя, инклюзивное образование и педагогика, ориентированные на ребенка. Вебинар 12. Сопроводительный технический буклет. с. 8.

21 ЮНИСЕФ (2012) Учителя, инклюзивное образование и педагогика, ориентированные на ребенка. Вебинар 12. Сопроводительный технический буклет. с. 8.

22 ЮНИСЕФ (2012) с. 8.

СИСТЕМА РАННЕГО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- **Что является системой раннего предупреждения выбывания?**

Выявление учащихся, которым грозит выбывание из школы / неуспеваемость

Основана на заранее определенном наборе предикторов и индикаторов для различных видов риска

Поддерживает учащихся, чтобы они оставались в школе и имели хорошую успеваемость посредством различных вмешательств, которые реагируют на их индивидуальные потребности

Общешкольный подход с участием команды специалистов (Антонович, июнь 2018 г.)

«Система раннего предупреждения не просто предотвращает выбывание, но и выявляет учащихся, находящихся в сложной ситуации и нуждающихся в поддержке, вне зависимости от того, продолжат они обучение или нет» (ЮНИСЕФ, 2016 г., стр. 57)

Система раннего предупреждения (СРП) – это инструмент, направленный на выявление учащихся, которым грозит выбытие из школы, исходя из наличия конкретных факторов, способствующих выбытию – «красных флажков» (ЮНИСЕФ, 2017, стр. 3). Система раннего предупреждения использует данные отдельных учащихся для формирования индикаторов по отслеживанию их образовательного статуса, включая посещаемость, поведение и успеваемость (см. Азбука далее в этом руководстве) (Фразелл и Нагел 2015). После выявления учащихся, СРП оказывает им поддержку с помощью стратегий и вмешательств для удовлетворения их конкретных потребностей с тем, чтобы они продолжили обучение в школе. Эта система (последовательность процедур, которые были продуманы, одобрены и разделены всеми заинтересованными сторонами) позволяет школам или органам образования распознавать «красный флажок» на ранней стадии – до того, как учащиеся выбыли и позволяет своевременно оказать поддержку ребенку в школе (ЮНИСЕФ, 2017, стр. 3). Систематически изучая данные, СРП может помочь школам и местным отделам образования:

- определить учащихся, испытывающих сложности на ранних этапах обучения;
- направить учащихся на определенные программы поддержки;
- регулярно изучать и решать проблемы среди групп учащихся (Фразелл и Нагел 2015).

СРП – это система, которая позволяет школам и органам образования выявлять учащихся с конкретными потребностями и своевременно и надлежащим образом поддерживать их (ЮНИСЕФ, 2017, стр. 3).

Система раннего предупреждения делает больше, чем просто предотвращает выбытие: она выявляет учащихся, находящихся в трудной ситуации, нуждающихся в поддержке, независимо от того, будут они отчислены или нет (ЮНИСЕФ, 2017, стр. 57)

Система раннего предупреждения: пять шагов

1. Отбор индикаторов
2. Выявление учащихся под риском выбывания
3. Оценка потребностей учащихся
4. Применение мер реагирования и мониторинга
5. Оценка и обучение

Существуют основные этапы СРП, которые были разработаны и применены в разных ситуациях, их можно объединить, как показано на рисунке «СРП: пять шагов», при этом каждый шаг самостоятельно поднимает ключевые вопросы, требующие решения.

Существуют две основные проблемы, связанные с системами раннего предупреждения: создание самой системы и оказание помощи сотрудникам школ в ее использовании. Во-первых, с технической точки зрения, индикаторы должны быть актуальными и определять точки влияния для вмешательства. Зачастую индикаторы устанавливаются без проверки их прогностической способности в локальном контексте. Во-вторых, с практической точки зрения, индикаторы вряд ли приведут к желаемым улучшениям в учебе, если они не являются частью регулярного цикла данных, которыми пользуются учителя и директора²³. Внедрение эффективной системы раннего предупреждения требует обучения и поддержки специалистов, чтобы они могли использовать данные для отслеживания прогресса и проблем учащихся. Такое обучение и тренинги должны показать практикам, как они могут применить свои данные, наблюдения и выводы в своих программах и стратегиях для того, чтобы улучшить результаты обучения, для успешной и эффективной работы коллег. (Фразелл и Нагел 2015).

ВАЖНО: Эффективное внедрение систем раннего предупреждения требует пристального внимания к ролям и обязанностям команды!

Создание команды СРП в школе

- В каждой школе команда СРП должна состоять из не менее чем 5-8 сотрудников, включая:
 - Директора школы и завуча по воспитательной работе;
 - Двух-трех членов вспомогательного персонала (включая школьного социального педагога, школьного психолога и школьного инспектора полиции);
 - Одного или двух учителей;
- В зависимости от своего размера, некоторые школы могут принять решение о включении большего количества школьного персонала
- Членство в СРП может быть связано с существующим в школах Психолого-педагогическим консилиумом.

Прежде чем школы начнут использовать систему раннего предупреждения, они должны создать специальную группу сотрудников, которая будет работать вместе, чтобы выявлять детей из групп риска, назначать программы поддержки и отслеживать прогресс.

В состав СРП школы входят директор (руководитель), школьный социальный педагог, психолог, школьный инспектор (полиции, если это возможно). Иногда также включается и учитель, который знает детей.

Эти сотрудники работают как во время школьных занятий, так и после. Они знакомы с образовательными потребностями, мотивацией и поведением детей. Команда СРП тесно сотрудничает и имеет хорошо развитый механизм коммуникации (например, внутренняя рассылка), члены команды регулярно встречаются.

В школе команда СРП должна состоять из не менее, чем 5-8 сотрудников, включая:

- Директора школы и завуча по воспитательной работе;
- Двух-трех членов вспомогательного персонала (включая школьного социального педагога, школьного психолога и школьного инспектора полиции);
- Одного или двух учителей.

В зависимости от своего размера, некоторые школы могут принять решение о включении большего количества школьного персонала (это является гибким).

Школьная команда СРП: интегрированная команда, состоящая из школьного персонала, ответственная за предотвращение и реагирование на выбывание из школы и содействие инклюзивному образованию, поддержку практики обучения/удержания, включает школьную администрацию, членов вспомогательного персонала и учителей. Такие команды отвечают за организацию образовательных и информационно-просветительских мероприятий для учеников и школьного персонала, направленные на предотвращение выбывания учащихся. Они выявляют, регистрируют, сообщают и исследуют проблемы детей и предлагают меры реагирования на уровне школы.

Все учителя будут работать с детьми в своих классах и внедрять инклюзивные методы для снижения риска выбывания.

Команде следует поддерживать практику обучения/удержания, кейс-менеджмента и мероприятий для поддержки детей, подверженных риску, посредством конкретных мер (первичных/вторичных/третичных). Команда будет предпринимать меры в школах, при этом, если школьного потенциала недостаточно, они могут приглашать сторонние организации для оказания помощи.

СРП может взаимодействовать с существующим в школах Психолого-педагогическим консилиумом (там, где эта структура была создана). Таким образом, школьная команда СРП представляет собой интегрированную команду школьного персонала, ответственную за предотвращение и реагирование на выбывание из школы и содействие инклюзивному образованию. Эта команда выявляет, регистрирует, сообщает и исследует проблемы среди детей. Кроме того, она отвечает за организацию образовательных и информационно-просветительских мероприятий для учащихся и школьного персонала, направленных на предотвращение выбывания учащихся.

Важно: Команды СРП могут управлять системой, но они не несут единоличную ответственность за предотвращение выбывания и ответные меры – необходим общешкольный подход к профилактике и реагированию, и учителям, которые не являются частью команды, возможно, придется играть активную роль в предотвращении выбывания некоторых детей из своего класса.

Таблица 1 Члены школьной команды СРП

	Должность	Ответственность (*помните, что роли могут обсуждаться и согласовываться в каждой школе)
ПОСТОЯННЫЕ ЧЛЕНЫ КОМАНДЫ	Директор школы	<ul style="list-style-type: none"> Отвечает за точность регистрации случаев прогулов, записей о поведении, политики в отношении инклюзии, а также за учебную программу и оценки, ясность в отношении ролей сотрудников, отслеживающих учащихся после 9 класса. Директора школ оказывают наибольшее влияние на успешность СРП. Они могут создавать и укреплять систему поддержки со стороны всего школьного персонала для реализации каждого из компонентов программы. Благодаря своему лидерству они могут демонстрировать персоналу и учащимся важность и значимость программы. И несмотря на то, что они не в силах обеспечить успех программы в одиночку, отсутствие лидерства в этом вопросе обязательно приведет к сокращению масштабов ее реализации в школе. Директора школ являются ключевыми членами школьной системы раннего предупреждения. Директора могут сыграть решающую роль в сокращении случаев выбывания учащихся путем наставничества, встреч с родителями и детьми; в сотрудничестве с управлением образования (УО) и другими организациями.
	Завуч (по воспитательной работе/инклюзивному образованию)	Отвечает за развитие инклюзивного образования в школе, воспитание; ведение учета посещаемости; ввод данных в НОБД.
	Социальный педагог	<ul style="list-style-type: none"> Социальные педагоги обеспечивают координацию в школах. Они работают со всеми классами, учителями и родителями. Цели – адаптировать роли и обязанности социальных педагогов (техническое задание) по мониторингу модели СРП на уровне школы. Социальный педагог и, при необходимости, психолог или другие специалисты (медицинские работники и/или сотрудники правоохранительных органов) для начала проводят краткую оценку положения ребенка и его семьи. В первую очередь должен состояться разговор с родителями/ опекунами и ребенком (отдельно и вместе). Случаи могут быть разными, и иногда им может потребоваться помощь других специалистов. Социальный педагог может использовать различные источники информации, в зависимости от ситуации, в которой находится ребенок и его/ее положения. Такими источниками информации могут стать сам ребенок, родители или опекуны, а также более широкий круг семьи или другие организации, оказывающие поддержку ребенку и его семье. Составление социальных паспортов на всех учащихся/ классов в начале учебного года. Ожидается, что социальный педагог возьмет на себя ответственность за управление СРП и координацию работы с другими структурами

	Должность	Ответственность (*помните, что роли могут обсуждаться и согласовываться в каждой школе)
ПОСТОЯННЫЕ ЧЛЕНЫ КОМАНДЫ	Методист по инклюзии - координатор (региональный/ районный уровень)	Оказывает методическую поддержку школьному персоналу по вопросам посещаемости; записи данных; инклюзивному образованию; отстаивает необходимость изменения политики; оказывает поддержку на уровне района (региона)
	Школьный психолог	Обеспечивает поддержку детей, учителей и родителей; проводит мониторинг того, что работает на повседневной основе. Школьный психолог, исходя из профессионального опыта, оценивает ситуацию и выявляет трудности, с которыми могут сталкиваться дети при обучении. Психолог консультирует и обучает тому, как школа может помочь детям учиться и развиваться, а также рекомендует методы или разрабатывает стратегии, в партнерстве с командой СРП, чтобы сделать обучение ребенка более эффективным. Стратегии могут включать в себя педагогические подходы, улучшение условий обучения, консультации по материалам учебной программы и поведению (см. также дополнительную информацию ниже).
	Персонал по информационным технологиям *(эту роль можно отнести к нынешнему персоналу – в зависимости от рабочей нагрузки и навыков ИТ)	Вводит данные в НОБД (или другие базы данных); обновляет данные; готовит отчеты.
ИЗБИРАЕМЫЕ ЧЛЕНЫ КОМАНДЫ	Школьные учителя (дефектологи, логопед)	Предоставляет поддержку и консультации для детей с ООПИ и помогает учителям определять эффективные стратегии обучения.
	Родитель / представитель Родительского совета; представитель Попечительского совета.	Они избираются и выступают в роли наблюдателей.
	Представители групп различных заинтересованных сторон (эксперты департамента образования (районный/ областной), спонсорская организация)	Служат в качестве советников и дают представление о том, как работает система для различных заинтересованных сторон.

Примечание: членство на постоянной основе не должно быть одинаковым во всех школах, тогда как избранное членство может быть гибким, в зависимости от местного контекста.

Определение ролей и обязанностей

- **РОЛЬ 1:** Контроль и мониторинг ситуации в школе по регистрации, социальному положению детей, посещаемости и выбыванию.
- **РОЛЬ 2:** Мониторинг детей с ООПИ и СЭПТ и детей на домашнем обучении.
- **РОЛЬ 3:** Разработка профилактических мероприятий, менеджмент и реагирование на плохую посещаемость и поведенческие трудности.
- **РОЛЬ 4:** Отчетность по вопросам, связанным с плохой посещаемостью школы; отсутствию данных и регистрации; кейс-менеджмент в отношении детей, находящихся в группе риска.

РОЛИ

Разъяснения и необходимые действия

РОЛЬ 1:

Контроль и мониторинг ситуации в школе по регистрации, социальному положению детей, посещаемости и выбыванию.

Что это в себя включает?

Команда СРП собирает и обновляет данные по:

Численности детей, обучающихся/ зарегистрированных в школе (НОБД).

«Социальному паспорту» каждого класса (включая информацию о родителях, домашних условиях, здоровье и другую актуальную информацию).

Посещаемость (дети, пропускающие занятия по другим причинам, кроме болезни).

Численности детей, не посещающих занятия, но не переехавшие в другое место.

Как это сделать?

Ключевую роль в сборе вышеописанной информации играют:

Классные руководители

Социальный педагог

Завуч (по воспитательной работе и/или инклюзивному образованию)

Электронный журнал (т.е. НОБД, Кунделик) или бумажный журнал класса.

РОЛЬ 2:

Мониторинг за детьми с ООПИ и СЭПТ и детьми, которые зарегистрированы для домашнего обучения.

Что это в себя включает?

Школьная команда СРП должна поддерживать:

Список детей в районе обслуживания школы (микрорайоне), которые не зарегистрированы в школе.

Список детей с ООПИ и СЭПТ и детей, зарегистрированных на домашнем обучении.

Список детей, посещающих школу, но находящихся под риском выбытия.

Список детей, которые перестали посещать школу. Команда СРП должна определить превентивные стратегии/ меры для поддержки детей, которым грозит опасность выбывания, и разработать мероприятия по возвращению выбывших детей.

Как это сделать?

Список таких детей можно составить из:

Информации, предоставляемой медицинскими работниками, полицейскими инспекторами, социальным работником, Департаментом образования или местными органами власти; организациями по защите прав детей или от любого другого субъекта.

Информации, собираемой школами.

РОЛЬ 3:

Разработка профилактических мероприятий, управление и реагирование на плохую посещаемость и поведение.

Что это в себя включает?

Школьная команда СРП должна разработать:

- Список с индикаторами риска (на основе текущего шаблона социального паспорта)
- Документы по стратегической политике, касающиеся детей с ООПИ, СЭПТ и детей из других уязвимых групп населения.
- План школьных мероприятий по поддержке уязвимых детей (детей с ООПИ и с СЭПТ).

Как это сделать?

Ключевую роль в этом процессе играют основные члены СРП в сотрудничестве со школьным персоналом.

Некоторые из ключевых документов по школьной политике (которые могут уже существовать и, вероятно, называются по-другому) должны использоваться (обновляться и согласовываться ежегодно), а именно: «Положение о поддержке детей с медицинскими потребностями», «Содействие позитивному психическому здоровью и благополучию», «Предотвращение издевательств», «Политика в отношении ООПИ» и «Правила поведения».

План развития школы должен включать основные виды деятельности, которые будет проводить учреждение, чтобы в максимально возможной степени предотвратить и отреагировать на выбывание.

Настоятельно рекомендуется разрабатывать и ежегодно пересматривать стратегические документы и обсуждать годовой план действий, чтобы избежать увеличения объемов рабочих планов в каждой школе. Важно отметить, что это гарантирует, что вся школа будет отвечать за внедрение модели СРП и будет поддерживать инклюзивные виды деятельности на всех уровнях.

РОЛЬ 4:

Отчетность по вопросам, связанным с непосещением школы, отсутствию данных и регистрации, кейс-менеджмент в отношении детей, находящихся в группе риска.

Что это в себя включает?

Школьная команда СРП должна обеспечить:

Отчетность перед педагогическим советом и Попечительским советом о реальной ситуации в школе;

Представление отчетов в Департамент образования (области /районного округа) и МОН по вопросам, касающимся непосещения, отсутствия данных и прогресса с кейс-менеджментом.

Как это сделать?

Процесс отчетности будет варьироваться от одной школы к другой, в зависимости от региональных властей. Школьные команды СРП, скорее всего, попросят сообщать о следующем:

Данных о зачислении, посещаемости и выбыванию;

Данных о детях с ООПИ (включая детей, зарегистрированных на домашнем обучении), данные о детях с СЭПТ;

Конкретных случаях, связанных с детьми, не зарегистрированными в школах или не посещающих школу;

Прогрессе в школьном плане действий по предотвращению выбывания и реагированию;

Тематических исследований по положительным переменам (и примеры трудностей и извлеченных уроков);

Данных по учащимся после 9 класса.

Роль социального педагога:

В международной литературе говорится, что:

- Термин «социальная педагогика» иногда используется для обозначения педагогики, проводимой от имени общества, в отличие от частной педагогики, проводимой родителями. Но этот термин также может обозначать и работу с более уязвимыми группами общества. Различные страны имеют разные акценты и используют несколько разные термины. (Петри и др., 2009);
- «Социальные педагоги оказывают помощь, поддержку и образование детям и молодым людям с разным опытом или возможностями. Они развивают образовательные процессы для молодых людей, чтобы они были ответственными за свой собственный опыт, используют мультидисциплинарный подход для обучения. Социальные педагоги способствуют обучению, благосостоянию и социальной интеграции людей, а также уделяют особое внимание повышению уверенности в себе»;
- В Казахстане было принято Постановление №145 от 30 марта 2009 года «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам в области образования и правилах их сертификации».

В международной литературе говорится, что:

Термин «социальная педагогика» иногда используется для обозначения педагогики, проводимой от имени общества, а не более частной педагогики, проводимой родителями. Но этот термин также может обозначать и работу с более уязвимыми группами общества. Различные страны имеют разные акценты и используют несколько разные термины²⁴.

“Социальные педагоги оказывают помощь, поддержку и обучают детей и молодых людей с разным опытом или возможностями. Они развивают образовательные процессы для молодых людей, чтобы они были ответственными за свой собственный опыт, используют мультидисциплинарный подход для обучения. Социальные педагоги способствуют обучению, благосостоянию и социальной интеграции людей, а также уделяют особое внимание повышению уверенности в себе”.

Какова роль социальных педагогов в школах Казахстана?

- Согласно постановлению №145 от 30 марта 2009 года «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам в области образования и правилах их сертификации, социальный педагог:
- Изучает психологические, медицинские и педагогические особенности личности и ее микросреды, условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении студентов и учеников и своевременно предоставляет им социальную помощь и поддержку.
- Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем ребенка, принимает меры для социальной защиты и социальной помощи в реализации прав и свобод отдельных учащихся, учеников, детей.
- Посредничает между учащимися, учениками, детьми и учреждением, семьей, окружающей средой, специалистами различных социальных служб, департаментов и административных органов.
- Осуществляет комплекс мер по воспитанию, обучению, развитию и социальной защите учащихся в организациях образования и по месту жительства, что обеспечивает адаптацию людей к жизни в обществе.
- Координирует работу по патронату, предоставлению жилья, пособий, пенсий, имущественных и неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей с инвалидностью.
- Создает условия для развития талантов, умственных и физических способностей учеников во внеклассное время.
- Способствует установлению гуманных, морально здоровых отношений в социальной среде.
- Обеспечивает связь между ребенком и руководством, общественными организациями и социальными службами. Взаимодействует с учителями, родителями и другими законными представителями.
- Обеспечивает защиту жизни и здоровья учащихся в процессе обучения.

24 Петри, П., Бодди, Дж., Камерон, К., Хептинстолл, Е., МакКвол, С., Саймон, А., Вигфол, В. и Т. Корам, (2009) Педагогика – целостный, личный подход к работе с детьми и молодежью, посредством услуг Европейской модели для практики, обучения, образования и квалификации, Информационный документ. Доступно на: http://discovery.ucl.ac.uk/10000058/1/may_18_09_Ped_BRIEFING_PAPER_JB_PP_.pdf

Роль ключевых членов команды СРП в школе:

- Социальные педагоги обеспечивают координацию в школах. Они работают со всеми классами, учителями и родителями, осуществляют мониторинг модели СРП на уровне школы.
- Классные руководители будут играть ключевую роль в выявлении потенциальных учеников из группы риска в своем классе, особенно тех, кто не подпадает под категории ООПИ и СЭПТ, но имеют жизненные обстоятельства, которые подвергают их риску.
- Директора школ: подотчетны за точность регистрации случаев прогулов, записей о поведении, политики в отношении инклюзии, учебную программу и оценки, ясность в отношении ролей сотрудников, отслеживающих учащихся после 9 класса. Директора школ оказывают наибольшее влияние на содействие успеху Системы раннего предупреждения.

Директора школ: подотчетны за точность регистрации случаев прогулов, записей о поведении, политики в отношении инклюзии, учебную программу и оценки, ясность в отношении ролей сотрудников, отслеживающих учащихся после 9 класса. Директора школ оказывают наибольшее влияние на содействие успеху Системы раннего предупреждения по предотвращению, выявлению и реагированию на выбытие из школы. Они могут создавать и укреплять систему поддержки со стороны всего школьного персонала для реализации каждого из компонентов программы. Благодаря своему лидерству они могут демонстрировать персоналу и учащимся важность и значимость программы. Хотя они не могут обеспечить свой успех в одиночку, отсутствие лидерства в этом вопросе обязательно приведет к сокращению масштабов школьного процесса. Директора школ также являются ключевыми членами Школьной команды по раннему предупреждению.

Директора также могут сыграть решающую роль в сокращении отчислений путем наставничества, встреч с родителями, встреч с детьми, сотрудничества с управлениями образования и другими организациями.

Классные руководители несут основную ответственность за получение данных о детях для заполнения социального паспорта. Обязанности классных руководителей включают (но не ограничиваются) следующими задачами:

- 1) Регистрация посещаемости и опозданий детей, фиксирование первичной информации об отсутствии и опозданиях в классе, передача данных завучу (и /или социальному педагогу).
- 2) Выявление потенциальных учеников из группы риска в своем классе, особенно тех, кто не попадает под категории ООПИ и СЭПТ, но имеют жизненные обстоятельства, которые подвергают их риску. Вся конфиденциальная информация защищается и остается конфиденциальной.
- 3) Оказание наставнической помощи и поддержки каждому учащемуся в течение года.
- 4) Помощь учащимся в достижении поставленных целей соответствующего индивидуального учебного плана (план разрабатывается совместно с командой СРП), когда успеваемость учащихся находится ниже ожидаемого уровня, или у учащегося есть некоторые поведенческие трудности.
- 5) Контроль отчетов об успеваемости учащихся и социальном прогрессе, и консультации с персоналом и родителями, когда это требуется.
- 6) Контроль за проблемами поведения учащихся и работа с психологом и социальным педагогом.
- 7) Установление прочных связей с родителями, чтобы стать первым контактным лицом (например, установление контакта с родителями/ опекунами в начале учебного года по телефону или по электронной почте или на родительском собрании).
- 8) Организация внеклассных мероприятий.

Школьный психолог работает со школой, чтобы помочь разглядеть потребности ребенка в целом, чтобы дети могли быть полностью включены в классную, школьную и общественную жизнь.

Как психологи в сфере образования оценивают ребенка?

Оценка потребностей ребенка в дополнительной поддержке не является одноразовой мерой. Оценка является частью повседневной практики преподавания и обучения. В некоторых случаях психолог будет проводить дальнейшее исследование потребностей ребенка. Оценка не отделена от стратегий, которые применяются для поддержки ребенка. Информация, которую собирают школьные психологи, способствует процессам планирования, вмешательств и мониторинга.

Если потребуется дополнительное исследование, психолог будет собирать информацию об обучении и развитии ребенка. Это можно сделать путем²⁵:

- беседы с нынешними или предыдущими учителями ребенка;
- беседы с родителями ребенка;
- анализа работы ребенка в школе и подхода к обучению;
- наблюдения за ребенком в классе;
- учета эмоционального и социального развития и поведения ребенка;
- беседы с самим ребенком.

Социальные педагоги обеспечивают координацию в школах. Они работают со всеми классами, учителями и родителями. Цели - адаптировать роли и обязанности социальных педагогов для мониторинга модели СРП на уровне школы.

Социальный педагог и, при необходимости, психолог или другие специалисты (медицинские работники и/или сотрудники правоохранительных органов) проводят краткую оценку положения ребенка и его семьи. В первую очередь должен состояться разговор с родителями/ опекунами и ребенком (отдельно и вместе). Случаи бывают разными, поэтому иногда может потребоваться помощь других специалистов.

Социальный педагог может использовать различные источники информации, в зависимости от ситуации, в которой находится ребенок и его/ее положения. Такими источниками может стать сам ребенок, родители или опекуны, а также более широкий круг семьи или другие организации, оказывающие поддержку ребенку и его семье.

Сбор социальных паспортов на всех учащихся/классы в начале учебного года. Ожидается, что социальный педагог возьмет на себя ответственность за управление СРП и координацию по всей школе.

Международный опыт

В Великобритании существует Профессиональная ассоциация социальной педагогики (SPPA), которая совместно с Институтом образования UCL, ThemPra и Jacaranda, разработали Профессиональные стандарты в социальной педагогике, или СОПы. Это стандарты, которыми должны руководствоваться все практикующие социальные педагоги.

Международный журнал социальной педагогики – это журнал, который обеспечивает более глубокое понимание социальной педагогики теми способами, которые актуальны на практическом уровне и вносят вклад в теорию и исследования. Это журнал открытого доступа, который публикуется Центром по пониманию социальной педагогики в Институте образования UCL в партнерстве с ThemPra, все статьи находятся в открытом доступе и бесплатны²⁶.

В то время как в Казахстане профессия социального педагога относительно молода, есть некоторые публикации в отношении подготовки таких специалистов²⁷.

25 <http://enquire.org.uk/asl/whats-role-educational-psychologists/>

26 <http://www.ucl.ac.uk/ucl-press/browse-books/international-journal-of-social-pedagogy>

27 Публикации в Казахстане: Курманаева и др., 2017, Булатбаева и др. (2016)

Роль управления образования в профилактике выбывания из школы

Ключевые шаги, которые могут предпринять региональные власти в сфере образования (на районном/областном уровне)

- Органы власти в сфере образования играют важную роль в предотвращении выбывания, включая поддержку школ в создании СРП. В частности, органы власти в сфере образования могут предпринять следующие шаги:
- Предоставлять информацию о факторах выбывания, предотвращении и реагировании среди системы образования (т.е., органов опеки и попечительства, Комиссии по делам несовершеннолетних, ЦАНов и других заинтересованных сторон).
- Разрабатывать планы предотвращения выбывания на национальном или местном уровнях, которым могли бы помочь СРП.
- Нарращивание потенциала всех заинтересованных сторон в системе образования по предотвращению и реагированию на выбывание, анализ данных и принятие решений на основе фактических данных, планирование в сфере индивидуальных потребностей учащихся и конструктивное общение с учащимися и их родителями.
- Продвигать создание штатных единиц вспомогательного персонала школ там, где их не существует (школьные социальные работники, школьные психологи, школьные социальные педагоги ...) и обеспечить, чтобы эти профессионалы были надлежащим образом обучены (Модифицировано из ЮНИСЕФ, 2017, Том 2, стр. 15).

Органы власти в сфере образования играют важную роль в предотвращении выбывания учащегося, включая поддержку школ в создании СРП. В частности, органы власти в сфере образования могут предпринять следующие шаги:

- Предоставлять информацию о факторах выбывания, предотвращении и реагировании внутри системы образования.
- Разрабатывать планы предотвращения выбывания на национальном или местном уровнях, которым могли бы помочь СРП.
- Нарращивать потенциал всех заинтересованных сторон в системе образования (органов власти и школ) по предотвращению и реагированию на выбывание, анализировать информацию и принимать решения на основе фактических данных, осуществлять планирование в сфере индивидуальных потребностей учащихся и вести конструктивный диалог с учащимися и их родителями.
- Продвигать создание штатных единиц вспомогательного персонала школ там, где их не существует (школьные социальные работники, школьные психологи, школьные социальные педагоги ...) и обеспечить, чтобы эти профессионалы были надлежащим образом обучены и имели знания, навыки и инструменты для конструктивной работы с учащимися с высоким риском выбывания, а также с их семьями.
- Поощрять школы к принятию практики мониторинга.
- Создание среды, в которой школы не боятся санкций в случаях, когда показатели посещаемости и успеваемости находятся на низком уровне, несмотря на реальные усилия по улучшению этих показателей.

Больше деталей по модели СРП

Описание СРП

Оценка потребностей и раннего реагирования (дети с ООПИ и СЭПТ)

Предикторы и индикаторы

- Показатели риска выбывания на уровне учащихся:
 - Посещаемость;
 - Поведение;
 - Низкая успеваемость;
 - Вовлечение учащихся;

Критерии уязвимости учащихся.

В разных странах также существуют свои уникальные факторы риска выбывания. Кроме того, риск выбывания часто является результатом влияния множества факторов, таких как инвалидность, бедность, этническая принадлежность и пол.

Первый барьер состоит в том, что сложно определить набор надежных показателей риска выбытия, адаптируя его к контексту страны (а также к школьному контексту).

Второй барьер – это сложность в использования этих показателей для определения риска выбывания. Третий барьер касается получения информации, необходимой для определения риска выбывания²⁸.

Показатели риска выбывания учащихся

Дети могут быть идентифицированы как подверженные риску выбытия на основе анализа ключевых характеристик. Проводились обширные исследования факторов, связанных с риском выбывания. Особенное значение имеют три показателя, известные как «Азбука разобщения со школой»²⁹ (далее – Азбука).

1. Посещаемость;
2. Поведение;
3. Низкая успеваемость

В частности, эти показатели охватывают зримое поведение, которое тесно связано с выбытием. Показатели Азбуки эффективны, поскольку требуемая информация, как правило, уже собирается школами на каждого учащегося, и они могут быть оценены в динамике (вмешательство может привести к изменению показателя), а также позволяют проводить периодическую и последовательную оценку в отношении конкретного учащегося³⁰.

Эти показатели могут быть адаптированы и изменены, чтобы отражать потребности и конкретную ситуацию в школе. Рекомендуется, чтобы Азбука выступала в качестве базовых показателей, а дополнительные показатели (если они считаются необходимыми) включались на основе следующих критериев:

Соответствие контексту страны и/или местному контексту. Например, в сельской школе обеспечение учащихся транспортом до школы может стать важным показателем, в то время как для городских районов не столь критическим фактором риска.

Доступность необходимой информации и инструмента, с помощью которого ее можно получить.

28 ЮНИСЕФ (2016). с. 58.

29 Фразелл, С. и Негел, А. (2015).

30 ЮНИСЕФ (2016). с. 58.

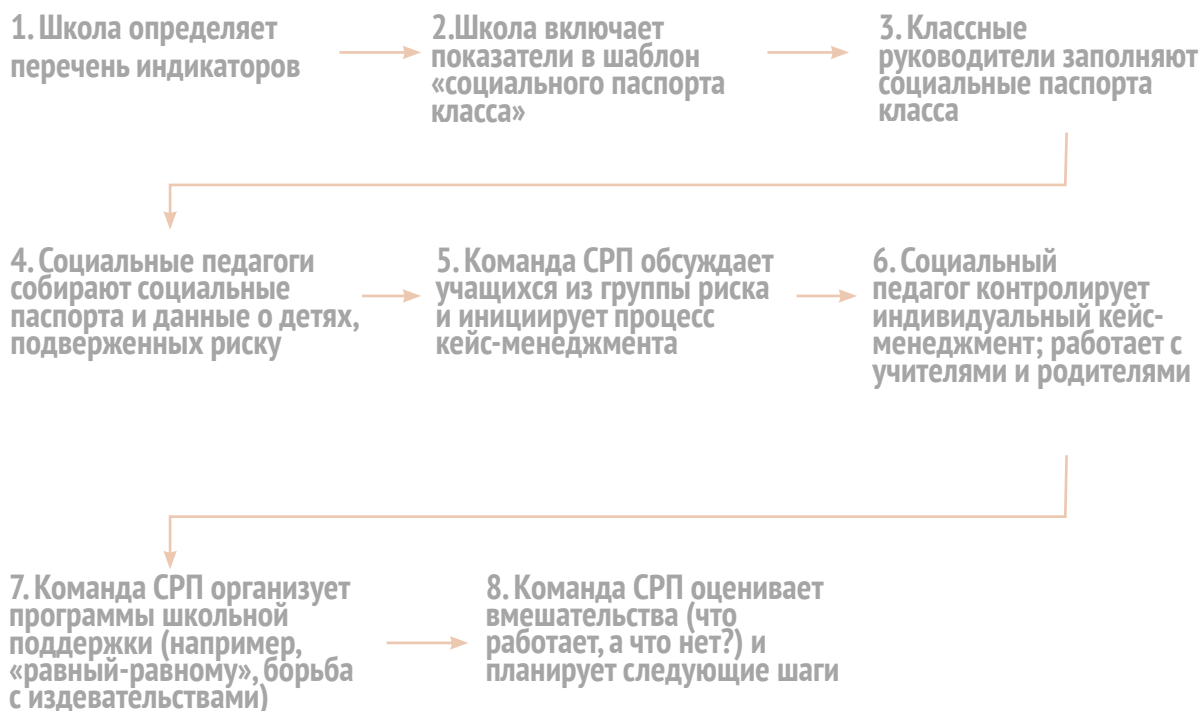
Конфиденциальность данных.

Данные конфиденциального характера (например, семейные обстоятельства) могут быть недоступны для получения или регистрации³¹.

Более полный список факторов риска выбывания можно найти в Приложении 2, Инструмент 1: Выявление учащихся, которым грозит опасность выбывания.

Обратите внимание: не все учащиеся, подверженные риску, прекращают обучение. Некоторые учащиеся просто нуждаются в поддержке в ряде сложных ситуаций и смогут успешно продолжить свое обучение. Как известно, прогулы являются первым предиктором сложной ситуации или наличия проблем. **Поэтому школы должны иметь четкую систему борьбы с прогулами**, чтобы незамедлительно реагировать на прогулы ребенка или его продолжительное отсутствие в школе.

Как работает СРП



Создание команды СРП является важным отправным пунктом, как и уточнение ролей и ответственности каждого члена. Тем не менее, важно отметить, что СРП используется всеми внутренними подразделениями школы (и персоналом) для выявления детей, находящихся в группе риска и предотвращения выбытия.

Важно отметить, что СРП работает лучше всего, когда задействует всю школу: все сотрудники школы должны знать о негативном воздействии выбывания, возможных факторах риска и признаках выбывания, а также о типах ответных мер реагирования, которые можно использовать внутри школы или за ее пределами³².

31 ЮНИСЕФ (2016. с. 58.

32 ЮНИСЕФ (2017). с. 8.

Основными целями СРП являются:

- Первичная профилактика посредством обучения;
- Выявление и регистрация;
- Планирование/разработка действий;
- Реагирование и кейс-менеджмент;
- Мониторинг и оценка;
- Вторичные и третичные вмешательства.

Основными задачами для всех учителей являются:

- Выявление перемен в ребенке;
- Своевременное реагирование;
- Выслушивание
- Регистрация;
- Направление;
- Мониторинг любых изменений в преподавании и обучении – привлечение детей к обучению.

ШАГ 1

Школа определяет перечень индикаторов:

Выявляет и определяет приоритетность основных факторов риска и предикторов выбывания на основе контекстуальных сведений.

Формулирует показатель для каждого предиктора выбывания и определяет, как будут собираться данные.

Рассматривает вопрос о распределении различных весовых коэффициентов по разным показателям, на основании которых ученики будут определяться как «под риском» или «с высоким риском» выбывания³³.

Вопросы, которые необходимо задать: что мы знаем о выбывании в нашей школе/ микрорайоне?

Какие индикаторы следует использовать для нашей СРП?

Перечень рекомендуемых индикаторов приводится в разделе «Уровни риска на уровне учащихся» в приложении.

Таблица 2 Ключевые шаги СРП:

УРОВЕНЬ ШКОЛЫ

Школа определяет перечень индикаторов (выбывания из школы), включенных в шаблон «Социального паспорта» класса

1. Классные руководители должны заполнять социальный паспорт класса, включая перечень индикаторов риска
2. Социальный педагог собирает социальный паспорт каждого класса

Информация обо всех детях, анализ данных, список детей, подвергающихся риску. Мониторинг прогулов, поведения и динамики

3. Улучшение регистрации посещаемости, успеваемости и поведения со стороны всех учителей
4. Социальный педагог заполняет таблицы в Excel данными о детях, которым грозит опасность выбывания

Консультации школьной команды СРП

5. Встречи один раз в месяц, чтобы обсудить кейсы и раннее реагирование/ вмешательства; инициирование процесса кейс-менеджмента, мониторинга и оценки
6. Социальный педагог контролирует индивидуальный кейс-менеджмент, работая с учителями и родителями

Программы поддержки в школе

7. Широкий спектр мероприятий для детей; курсы дополнительной помощи; внеклассные занятия; программа обучения в школе (учащиеся-9 классов)
8. Поддержка «равный-равному», системные программы по продвижению позитивного поведения (борьба с издевательствами)

ПЛАНИРОВАНИЕ НА ШКОЛЬНОМ УРОВНЕ

Планирование на школьном уровне

- Почему это важно?
- Как это может произойти?
- SWOT-анализ школы
- Создание благоприятной школьной среды
 - Поддерживающее общение
 - Поддерживающее обучение
 - Методы семейных конференций
- Понимание, планирование и внедрение СРП

SWOT-анализ школы

S (сильные стороны)

Факторы, которые, вероятно, положительно повлияют (или будут способствовать достижению целей школы)

W (слабые стороны)

Факторы, которые могут иметь отрицательный эффект (или быть препятствием) для достижения целей школы

O (возможности)

Внешние факторы, которые могут оказать положительное влияние на достижение или опережение целей школы или целей, которые ранее не рассматривались

T (угрозы)

Внешние факторы и условия, которые могут отрицательно повлиять на достижение целей школы или сделать цели недостижимыми.

SWOT – это аббревиатура, обозначающая сильные и слабые стороны, возможности и угрозы (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).

SWOT-анализ используется в качестве инструмента школьного менеджмента для учителей и вовлеченных сотрудников (а также команды СРП) для анализа эффективности школьных систем и процедур. SWOT-анализ часто используется при подготовке какой-либо формы плана (это может быть аудит, оценивание, проверка качества, и т.д.). Фактически, такой анализ может использоваться для любой деятельности по планированию или анализу, которая может повлиять на будущее финансирование, планирование и управленческие решения школы или учреждения. Это помогает провести более подробный анализ.

Определения

S (сильные стороны) – Факторы, которые, вероятно, окажут положительное влияние (или будут способствовать достижению целей школы)

W (слабые стороны) – Факторы, которые могут иметь отрицательный эффект (или быть препятствием) для достижения целей школы

O (возможности) – Внешние факторы, которые могут оказать положительное влияние на достижение или опережение целей школы или целей, которые ранее не рассматривались

T (угрозы) – Внешние факторы и условия, которые могут отрицательно повлиять на достижение целей школы, или сделать цели недостижимыми

Перед началом любого процесса планирования или анализа вам необходимо иметь ясные S.M.A.R.T. цели или задачи. Что вам нужно для их достижения или решения проблемы? Убедитесь, что все ключевые заинтересованные стороны (имеющие отношение к рассматриваемой проблеме) верят в эту цель или задачу.

Создание S.M.A.R.T. целей

S

Является ли цель специфичной? (Что она будет делать? Кто ее будет достигать?)

M

Является ли цель измеримой? (Как команда узнает, что цель достигнута?)

A

Является ли цель достижимой?

R

Является ли цель релевантной для ожидаемых результатов?

T

Имеет ли цель временные рамки? (Как часто эта задача выполняется?
Когда эта цель будет выполнена?)

Источник: Кекахийо и Бекер (2013).

Первоначальный процесс постановки целей должен гарантировать, что все участники понимают миссию команды и помогают составить «дорожную карту» для того, чтобы достичь своих целей. S.M.A.R.T. структура поможет команде СРП разработать действенные, реалистичные цели и временные рамки³⁴.

34 Кекахийо и Бекер (2013).

Как проводить SWOT-анализ

- Одним из наиболее эффективных способов проведения SWOT-анализа для школ является проведение его не изолированно, а коллективными усилиями. После того, как цель будет озвучена, можно провести сеанс «мозгового штурма». Убедитесь, что при выполнении такого задания в роли фасилитатора выступает человек, не связанный с контентом, – это лучше всего делать с независимым лицом. Выполняйте эту задачу в несколько этапов:
 1. Поделитесь целью.
 2. Соберите данные (без фильтрации или комментариев – запишите их дословно).
 3. Сделайте паузу не менее чем на 30 минут.
 4. Отфильтруйте, отсортируйте и проанализируйте по 4 областям (SWOT), будьте критичными и SMART – избегайте двусмысленных заявлений или идей на этом этапе.
 5. Расставьте приоритеты.

Одним из наиболее эффективных способов проведения SWOT-анализа для школ является проведение его не изолированно, а коллективными усилиями. Когда цель озвучивается, можно провести сеанс мозгового штурма. Убедитесь, что при выполнении такого сеанса в роли фасилитатора выступает человек, не связанный с контентом – это лучше всего делать с независимым лицом. Выполняйте эту деятельность в несколько этапов:

- 1) Поделитесь целью
 - 2) Сбор данных (без фильтрации или комментариев – дословная запись)
 - 3) Сделайте паузу не менее чем 30 минут
 - 4) Фильтруйте, сортируйте и анализируйте по 4 областям (SWOT, будьте критичными и SMART – избегайте двусмысленных заявлений или идей на этом этапе)
 - 5) Приоритезируйте элементы
- Проведите вторую сессию, фазу планирования, на которой эти данные воплощаются в реалистичный план³⁵.

Работа в группе: SWOT-анализ школы

SWOT analysis - Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats

Дата			
Школа/подразделение			
Внутренние факторы			
Наши сильные стороны	Как их можно использовать?	Наши слабые стороны	Как их можно уменьшить?
Внешние факторы			
Наши возможности	Как их можно использовать?	Наши угрозы	Как их можно уменьшить?

Работа в группе (обсудите и запишите)

1. Определите цель и измеримые результаты - например, более 50% родителей проводят один день в классе в течение четверти (например, это могут быть родители детей, пропускающих занятия/ или родители, чьи дети испытывают трудности с обучением/ родители детей с поведенческими проблемами); см. также пример ниже.
2. Рассмотрите текущие мероприятия, которые вы проводите, чтобы поощрять партнерские отношения родителей в вашем классе / школе.
3. Проведите SWOT-анализ, определите текущие сильные стороны и реалистично оцените свои нынешние недостатки.
4. Из анализа определите факторы, которые могут быть улучшены.
5. Определите возможности, которые могут быть созданы.
6. Какой вы разработаете план и набор мер?

Ниже представлен пример того, как это сделала одна из школ.

Школа предложила следующие цели:

- Улучшить партнерские отношения с родителями путем их поощрения посещать школу и стать активными членами сообщества.
- Результат – более 50% родителей, которые проводят один день в классе в течение одного семестра
- В настоящее время школа проводит день открытых дверей один раз в год. Она использует это как способ побудить родителей посещать школу и общаться со школьным персоналом.

Ниже представлен первоначальный SWOT-анализ для школы:

Сильные стороны

- Высококвалифицированные учителя
- История успешных дней открытых дверей
- Школу отличает открытость и приверженность повышению уверенности родителей в себе
- Активные родители

Слабые стороны

- Учителя не могут достаточно часто встречаться с родителями
- Дни открытых дверей не увеличивают добровольную вовлеченность
- Недостаточно времени для планирования дополнительных мероприятий
- Персоналу не ясна их роль в отношениях с родителями
- Слабый акцент на открытых мероприятиях, а не на партнерских
- Учебная программа перегружена для дополнительной деятельности

Возможности

- Активный волонтерский комитет, охотно планирующий и организующий мероприятия.
- Узнать мнение и попросить поделиться предложениями учащихся, задействованных в Проекте участия ученика в жизни школы.
- Готовность завуча к гибкому учебному плану, чтобы высвободить время учителей.
- Использование помощи родителей в подготовке учебного плана.

Угрозы

- Конфиденциальность находится под риском
- Учеников принуждают делать то, что им не хочется

Следующим шагом со стороны школы была разработка плана с участием всех заинтересованных сторон.

ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЕ ОБЩЕНИЕ

Это навыки работы с людьми и эффективная коммуникация, которые рассматриваются на следующих слайдах.

Часто вы работаете с детьми, которые очень уязвимы, и с семьями, которые, возможно, не очень доверяют или боятся официальных систем.

Различные уровни работы

Эффективная коммуникация охватывает всех членов школьного сообщества и более широкого сообщества за пределами школы, т.е. родителей и людей, принимающих решения на местном и областном уровне.

Существуют три главные области работы в школе:

- Начальный уровень, т.е. учителя и другие члены школьного персонала, работающие с уязвимыми детьми.
- Координационный уровень. Это, в первую очередь, социальный педагог, который координирует работу других и возглавляет программы поддержки для детей вне школьного обучения или находящихся под риском выбывания.
- Специализированный уровень. Это может быть член команды или отдельный человек, занимающийся специализированным вмешательством с ребенком и его семьей или с другими ключевыми лицами.

Важно понимать, что все школьное сообщество участвует в поддержке и вовлечении уязвимых учеников.

Поэтому, первый уровень включает в себя всех учителей и других членов школьного персонала, а также окружающее школу сообщество, которые работают непосредственно с учениками и задают тон школе.

Работа в группе: для чего нужно общение?

Цели:

Определить факторы выбытия детей и молодых людей из системы школьного образования.

Выявить и оценить потребности этих детей.

Запланировать и привлечь ресурсы, необходимые для поддержки этих детей.

Работать с важными взрослыми, такими как родители и опекуны, а также со специалистами для поддержки ребенка в школе.

Создать поддерживающие системы.

Выявить неконструктивные подходы для анализа и обеспечения соответствующей подготовки и профессионального развития учителей и других специалистов.

ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ – все учителя и специалисты

- обеспечить наладить контакт с каждым учеником, выслушать и понять их опыт и мнение о прогрессе ;
- установить контакт с родителями, выслушать их надежды и страхи по поводу прогресса их ребенка;
- следить за прогрессом и достижениями каждого отдельного учащегося с учетом всей учебной программы и получить представление об их подходах к обучению;
- использовать знания учащихся и родителей для реагирования на любую проблему, влияющую на их достижения и развитие;
- предоставить коллегам соответствующие знания об учащихся, чтобы их педагогические усилия могли быть адаптированы для достижения большего успеха;
- содействовать преподаванию и созданию школьной среды, реагирующей на опыт учащихся;
- поощрять заботливую среду, способствующую инициативности и развитию всех учащихся;
- мобилизовать ресурсы более широких кругов системы образования, социального обеспечения и общества для поддержки и расширения опыта всех учащихся.

(адаптировано из Уоткинс, 2013 г.).

Структуры

Соответствующие структуры должны обеспечивать сбор и анализ информации, координацию и сотрудничество, решение проблем, планирование действий и хорошую командную работу.

Полезными структурами являются встречи команды, обсуждение кейсов, встречи с преподавателями и другими специалистами, конференции с родителями и информационные сессии.

Задачи

Существует целый ряд задач, который требует работы с отдельными лицами, группами, родителями и коллегами.

Попросите людей подумать над тем, какие навыки должны иметь учителя для решения этих задач. Этот вопрос будет также рассмотрен позже, в поддерживающем общении на слайде 33.

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ – уровень координации

- Настройка системы раннего предупреждения для раннего выявления проблем.
- Координация процесса зачисления учащихся из уязвимых групп населения в школу.
- Согласование плана реагирования и эффективности мер реагирования.
- Координация работы школьной команды.
- Создание системы мониторинга для уязвимых детей.
- Разработка или принятие политики и структур для работы со специалистами за пределами школы.
- Разработка или принятие политики и структур для работы с родителями.
- Оценка эффективности системы и политики.
- Оценка прогресса, достигнутого в отношении ребенка
- Установление процессов направления на конкретные специализированные услуги, в случае необходимости

Кто решает эти задачи в каждом учреждении, является вопросом, открытым для обсуждения, но обычно эти функции выполняют социальный педагог и завуч, поскольку они отвечают за внутреннее управление и связи с сообществом.

Эти задачи включают сбор данных о людях, регистрацию и координацию, а также проведение встреч и семейных конференций.

Желательно, чтобы на уровне школы существовала ясность относительно того, кто и за что несет ответственность, и как сотрудники работают вместе - см. слайд по проведению эффективных встреч, на котором подчеркивается важность ясности ролей и ожиданий.

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ – уровень специалистов

Этот уровень предполагает проведение специализированных мероприятий, таких как направление на специализированное консультирование или работу с семьей. Часто этим занимаются другие специалисты вне школы, но ключевыми задачами школы остаются:

- Связь со специалистами
- Мониторинг прогресса
- Согласование и предоставление соответствующей информации всем заинтересованным сторонам.

Эффективное общение – ключевые навыки и качества

Первый уровень:

- ТАСТІС – действие, советы, изменение системы, преподавание, информирование и консультирование;

Второй и третий уровни:

- Координация, выслушивание семей/ коллег/ молодых людей/ других специалистов, управление эмоциями, реагирование на системном уровне, вертикальный менеджмент

Основные навыки:

- Умение слушать
- Демонстрация уважения, теплого отношения, признания индивидуальности
- Развитие эмпатии;
- Демонстрация искренней заинтересованности оказать помощь.

Тезисы по ТАСТІС

Основные навыки консультирования

В своей вдохновляющей книге об образовании «Свобода учиться» Карл Роджерс выделяет три ключевых качества :

Эффективные подходы в продвижении обучения можно описать как очевидное искренне желание специалиста оказать помощь, желание быть человечным, проявить эмпатию по отношению к чувствам и эмоциям других в данный конкретный момент.

Такие качества порождают доверие и уважение к учащемуся, признание индивидуальности, создает климат, способствующий желанию учиться.

Умение внимательно и эмпатично слушать создает ощущение свободы, вдохновляет на само-обучение и личностный рост, создает атмосферу доверия, способствующую развитию учащегося.

Давайте рассмотрим это детальнее.

Правдивость / Искренность

Учитель гораздо более эффективен во взаимодействии с учащимися, когда он правдив, когда остается сам собой, не пытается продемонстрировать что то или создать видимость.

Это означает, что чувства, которые учитель испытывает в настоящий момент - настоящие, он осознает их, он реально живет этими чувствами, и может этими чувствами поделиться, если это нужно. Это означает, что учитель действительно входит в реальное личностное взаимодействие с учащимся...

С этой точки зрения предполагается, что учитель может быть реальным обычным человеком в своих отношениях учениками: может восторгаться, скучать, быть заинтересованным, сердиться, быть чувствительным и отзывчивым. Поскольку учитель принимает эти чувства как свои собственные, ему нет необходимости возлагать их на своих учеников. Учителю может нравиться или не нравиться то, что делают учащиеся, не подразумевая, что это объективно хорошо или плохо, или что учащийся сам хорош или плох. Учитель просто выражает свои чувства по отношению к тому, что сделано, и это чувство присутствует внутри него. Таким образом, он является личностью для своих учеников, а не безликим воплощением требований к учебному плану или стерильной трубкой, через которую знания передаются от одного поколения к другому.

...очевидно, что эта модель отношений... резко контрастирует с поведением большинства учителей, просто выполняющими свои роли³⁶.

Умение слушать

- Демонстрирует уважение показывая, что Вы уделили время, чтобы действительно понять человека;
- Позволяет получить точную и важную информацию;
- Позволяет настроиться на чувства другого человека, показывая другому человеку, что для вас это важно;
- Дает время подумать о том, что важно в этой ситуации;

Под-навыки:

- Перефразирование
- Подведение итогов
- Уместные вопросы

Умение слушать

Из всех навыков, используемых при работе с детьми, другими специалистами и в семейных конференциях, самым важным является умение слушать. Именно умение внимательно и эмпатично слушать создает общение.

Такое слушание демонстрирует уважение, желание уделить время и внимательно разобраться.

Такое слушание позволяет получить более достоверную информацию.

Такое слушание позволяет вам настроиться на чувства другого, показывая другому человеку, что для вас это важно;

Такое слушание дает время подумать о том, что важно в этой ситуации;

Дополнительные навыки слушания - перефразирование, подведение итогов, уместные вопросы;

Наиболее полезными навыками являются умение перефразировать и подвести итоги, так как это демонстрирует, что вы поняли, о чем идет речь, это вдохновляет говорящего продолжить свой рассказ.

36 Роджерс К.Р. (1983) Свобода учиться в 80-е годы. с. 121-122.

Работа в группе: умение слушать

Разделитесь на пары и отметьте одного человека как А, а другого – как Б

А рассказывает историю в течение пяти минут, а Б слушает, не перебивая (т. е. не участвует в разговоре).

Затем Б подводит итоги и выделяет основные моменты. А дает обратную связь о том, насколько точным было представление слушателя. Затем, это повторяется, когда Б рассказывает, а А слушает.

Работа в группе:

Попрактикуйтесь, задавая друг другу разные вопросы и обсудите, насколько они полезны или бесполезны. Существует два основных типа вопроса: открытый и закрытый. Открытые вопросы побуждают людей говорить больше, предоставляя выбор, например: Не могли бы Вы рассказать об этом подробнее?

Вопрос закрытого типа сужает ответы и требует уточнения. Это помогает что-то прояснить, например: Вы сказали, что есть два ключевых момента, какой важнее? Или какой из этих двух Вы бы выбрали?

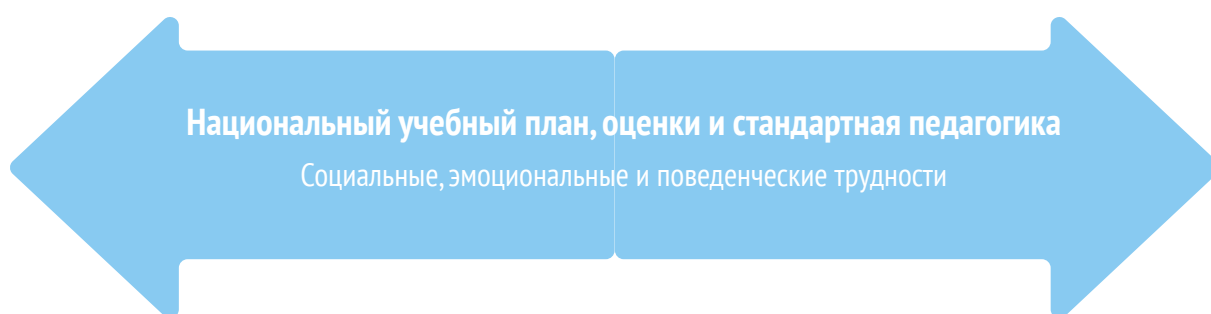
Важные навыки

- Умение слушать, и проявлять внимание и уважение
- Умение сосредоточиться на проблеме и ее решении
- Умение планировать
- Умение проводить конструктивные встречи
- Умение вести записи и сообщать согласованный план действий
- Умение выстроить программу поддержки ребенка например, поддержку сверстников, а также взрослых
- Умение оспаривать неконструктивные практики
- Умение анализировать практику и помогать другим делать такой анализ

Распределите эти элементы между парами, каждая пара берет свой конкретный элемент и приводит примеры того, как это будет выглядеть на практике, что будет включать в себя, и какими будут конкретные действия.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ПЕРВОГО ДНЯ

ПОДДЕРЖКА ВСЕХ УЧАЩИХСЯ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ



Как учебный план и оценки влияют на детей?

Адаптируете ли Вы свою методику преподавания? Если «да», то сокращаете ли Вы часть учебного плана или оставляете весь план, предоставляя дополнительно обучение и поддержку детей, чтобы все они могли достичь одного уровня?

Какие виды поддержки Вы считаете наиболее полезными при работе с детьми с ограниченными возможностями обучения, а также с детьми с социальными, эмоциональными или другими поведенческими трудностями?

Каким образом сделать так, чтобы все дети могли закончить школу, имея достойное образование и квалификацию, которые будут им помогать на протяжении всей жизни?

Цели поддерживающего обучения:

- Помочь детям чувствовать себя комфортно, почувствовать себя принятыми в школьное сообщество
- Создать условия для обучения путем изучения барьеров, препятствующих этому, и оказывать поддержку в учебе.
- Формировать инклюзивную школьную культуру.
- Оказывать поддержку детям с ограниченными возможностями.
- Разработка уроков с учетом потребностей всех учеников с ограниченными возможностями.

Работа в группе

Задание перед началом семинара. Представьте себе ученика, которого вы считаете подверженным риску выбытия или ученика, который не будет принят в вашу школу по причине инвалидности.

- Составьте письменный портрет этого ученика
 - Каков он/она?
 - Каковы потребности этого ребенка и родителей?
 - Каковы проблемы для школы и системы?
 - Каковы проблемы в окружающей среде?

Разделившись на группы по четыре человека, каждая группа решает, какой случай они будут рассматривать.

На этом этапе мы будем работать с изучением отдельных случаев.

В раздаточном материале приводится пример конкретной ситуации и работа с уязвимым ребенком.

Участники могут решить, будут они использовать предложенный пример или часть задания, полученную перед началом семинара.

Задание перед началом семинара

Представьте себе ученика, которого Вы считаете подверженным риску выбытия или ученика, который не будет принят в вашу школу по причине инвалидности.

- Составьте письменный портрет этого ученика
- Каков он/она?
- Каковы потребности этого ребенка и родителей?
- Какие потенциальные проблемы возникнут у школы и системы в случае принятия такого ребенка?
- Каковы проблемы в окружении?

Разделившись на группы по четыре человека, каждая группа решает, какой случай они будут рассматривать.

Группы решают, какие вопросы являются основными, на которые следует обратить особое внимание в отношении этого конкретного ребенка.

Помочь молодым людям почувствовать принадлежность и участие

- Взаимоотношения создают чувства принадлежности и участия, после чего приходит связь с целями и задачами. Взаимоотношения с учителями, классным руководителем и родителями.
- Взаимоотношения приносят чувство принадлежности, принятия, уважения, инклюзии и поддержки (Гуденау, 1993а)
- Это воздействует на мотивацию, ожидание успех учеников, понимание ценности школьной работы, усилий школы в целом и собственных усилий
- Культура школы и класса влияет на поведение
- Гендер оказывает влияние

Работа в группе:

Вы начинаете новую работу

Что заставит Вас почувствовать себя включенными и уважаемыми в начале своей работы? Что нет? Попросите людей записать ответы отдельно, т.е. составьте список в двух столбцах.

Затем поделитесь некоторыми примерами и переложите идею на уязвимых учеников. Как бы Вы могли дать ученикам возможность почувствовать принадлежность и принятие? Что не позволяет ученикам чувствовать свою принадлежность и принятие.

Создать условия и оказать поддержку обучению

Ученики лучше учатся...

- Когда берут на себя ответственность за свое обучение.
- Когда они активно задействованы в процессе обучения.
- Когда обучение является интерактивным (в противоположность пассивной или сидячей работе).
- Когда они воспринимают себя как успешных учеников.
- Когда они чувствуют свою включенность и принадлежность.
- Все это относится к педагогике и ведению класса.

Выполните действия, которые относятся к :

- Обучение в парах или в группе
- Оценка
- Активное обучение

Дайте обратную связь и статус (интерактивные элементы, энергетика, используемые структуры):

- Общее воздействие процесса обучения
- Дифференциация и использование взрослых
- Принятие в класс
- Контроль бесполезной обратной связи сверстников
- Получение обратной связи учащегося на класс

Поддержка обучения в классе

- Нужны инклюзивные стратегии – работа в парах –поддержка сверстников, работа с партнерами по обучению, побуждения к обсуждению в группе. Избегать целенаправленной помощи взрослых одному ребенку.
- Нужны стратегии поддержки – позитивные установки и конструктивная обратная связь.
- Необходимо знать, как дифференцировать обучение для разных потребностей и сделать это обыденной практикой, например, позволить выбрать учебную задачу, помочь пропустившему занятия ребенку, освоить материал.
- Необходимо принять активный подход к обучению, который способствует взаимодействию.

Создание инклюзивной среды и культуры

- Речь идет о сообщениях, неформально передаваемых в школе и классе
 - О способностях и «нормальности»
 - Кто преуспевает и что мы ценим
 - Ценность различий

Все вышеупомянутое включает работу по управлению и обучению

Задание по сообщениям, транслируемые вашей школой:

- Как Вы можете провести в Вашей школе собрание персонала по этому вопросу?
- Что вы будете делать для того, чтобы помочь людям избежать чувство угрозы и необходимости защититься, когда будет необходимо изменить эти глубоко укоренившиеся взгляды, которые существуют не только в школьной системе Казахстана и являются исторически сильными.

Неформально, в школе или в классе, мы транслируем сообщения:

- о способностях и «нормальности»
- Кто преуспевает и что мы ценим
- О ценности различий

Все вышеупомянутое включает работу по управлению и обучению

Наставничество сверстников

- Некоторые школы считают, что наставничество сверстников является эффективным (и недорогим) подходом в вопросах поддержки детей.
- Целью такого наставничества является оказание учебной и моральной поддержки, а также развитие у наставников чувства ответственности и уверенности в себе.
- По возможности, старайтесь подбирать наставников и наставляемых, основываясь на общих интересах.
- Важно потратить некоторое время на обучение перед тем, как начать свою программу, обучение не должно быть длительным – одной 1-2-часовой сессии может быть достаточно, чтобы прояснить цели программы и предоставить наставникам фундаментальные навыки, необходимые для воздействия на своих учеников.
- Наставники должны понимать, что они будут выступать в роли надежных союзников, которые помогают создать позитивные перемены у своих наставляемых
- Пример конкретного случая: наставничество сверстников в Великобритании.

Некоторые школы считают, что наставничество сверстников является эффективным (и недорогим) подходом к поддержке детей.

Целью такого наставничества является оказание учебной и моральной поддержки, а также развитие у наставников чувства ответственности и уверенности в себе.

Наставники могут быть отобраны из числа учащихся более старших классов, чем наставляемые, или из того же класса. Отбор наставников из более старшего класса может быть особенно полезным для сглаживания перехода учащегося в следующий класс; в то время как наставник из числа сверстников может лучше подходить в ситуации, когда ученику нужна помощь по интеграции и общению с другими учащимися, что особенно важно для одиноких или застенчивых детей. Наставник-сверстник может учиться с наставляемым, помогать ему/

ей с домашними заданиями, ходить с ним/с ней в школу или делать что-то, что было оговорено в качестве возможной меры поддержки³⁷.

По возможности, старайтесь подбирать наставников и наставляемых, основываясь на общих интересах и учеников. Учащиеся с большей вероятностью будут рассматривать наставников в качестве образцов для подражания, если будут себя идентифицировать с ними и понимать, что их наставник преодолел препятствия, аналогичные тем, с которыми они сталкиваются. Они также с большей вероятностью сочтут советы и механизмы по преодолению, которым они учатся у своего наставника, полезными для конкретных задач, с которыми они сталкиваются³⁸.

Перед тем, как начать свою программу, важно уделить некоторое время обучению. Обучение не должно быть длительным – одной 1-2-часовой сессии может быть достаточно, чтобы прояснить цели программы и предоставить наставникам фундаментальные навыки, необходимые для воздействия на своих учеников³⁹.

Обучение должно охватывать следующие основные моменты, которые более подробно описаны в учебном листе, подготовленном Гарвардским университетом⁴⁰.

ПРИМЕР КОНКРЕТНОГО СЛУЧАЯ: наставничество сверстников⁴¹

Школа Гарденхуиш имеет систему наставничества сверстников, в которой дети - 10-летние дети работают с 12-летними. Ученики разбиты на пары в соответствии с их предметными интересами и, как правило, одного пола. Наставники 12 – ти лет обучаются наставничеству. Ожидается, что наставники, как минимум, каждые полгода будут встречаться со своим наставляемым 10-летнего возраста для личного обсуждения, которое может привести к дальнейшим неофициальным встречам. Цель наставников-сверстников – замотивировать 10-летних детей и дать им представление о жизни в 6-м классе. Ученики сообщают о социальных преимуществах наставничества, и с момента введения схемы наставничества число учеников 6-го класса значительно увеличилось.

Общественный Северный колледж Сэра Джонатана имеет программу наставничества сверстников для поддержки 7-летних учащихся при переходе из начальной школы. В течение летнего семестра 9-летние учащиеся добровольно становятся наставниками и проходят обучение в течение полного рабочего дня. Наставники приветствуют 6-летних учащихся в день перехода, а также встречают их в первый день в школе. Это помогает 7-летним учащимся чувствовать себя непринужденно и более спокойно относиться к началу средней школы. Наставники проводят мероприятия в течение одного часа раз в неделю и индивидуальные встречи под наблюдением взрослого обучающего наставника. Ученики поддерживают схему наставничества и один из них отметил, что «наставники-сверстники изумительны, потому что они забавные и добрые, и я счастлив быть здесь».

37 ЮНИСЕФ (2014) Косово-2014

38 <https://www.mytutor.co.uk/schoolsblog/2017/10/11/how-peer-mentoring-could-benefit-your-students/>

39 <https://www.mytutor.co.uk/schoolsblog/2017/10/11/how-peer-mentoring-could-benefit-your-students/>

40 https://www.cfa.harvard.edu/~atripath/mentoring/active_listening.pdf

41 ДО (2016) Психическое здоровье и поведение в школах. Ведомственные рекомендации для школьного персонала. Департамент образования. с. 26.

ТЕХНИКИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ

- Семейная конференция преследует следующие цели:
 - Вовлечение и выслушивание родителей в целях разработки плана обучения или развития для ребенка;
 - Вовлечение и выслушивание детей;
 - Формирование плана, включающего предложения всех сторон;
 - Избегание обвинений.
- Перед началом обсуждения нужно принять важные решения:
 - Какова цель встречи?
 - Должен ли присутствовать ребенок?
 - Должен ли ребенок иметь представителя, если родители не могут присутствовать?
 - Какая у Вас есть информация, которой Вы хотите поделиться?
 - Как Вы будете проводить конференцию, чтобы все почувствовали себя вовлеченными;
- Где она будет проводиться? Кто ее будет возглавлять?

Когда у ребенка возникает проблема, часто возникают трудности в общении между взрослыми, ухаживающими за ребенком.

Семейная конференция – это способ решения этих проблем.

Игра в обвинителя:

Родители и опекуны часто думают, что их не слушают и не уважают, а учителя часто считают, что родители не очень обеспокоены и недостаточно вовлечены в процесс воспитания ребенка. Цель состоит в том, чтобы улучшить общение и изменить эти восприятия, чтобы составить хороший план, основанный на реальности, с участием тех, кто знает ребенка и его/ее ситуацию, а также привлечь к участию ребенка, если это возможно.

Цель конференции и коммуникации – ответить на следующие вопросы:

- Как учителя могут помочь ученикам расти и заниматься в школе, а также успешно ее закончить?
- Как родители могут помочь подросткам вырасти в семье и стать самостоятельными в будущем?
- Какой план будет соответствовать этим целям?

Решения, которые должны быть приняты перед конференцией:

Если вышесказанное верно, то нам нужно сосредоточиться на вопросах уважения и распределения полномочий.

Цель перед конференцией – подумать о том, как правильно распределить внимание и полномочия между всеми участниками. Это подразумевает и выбор председательствующего, и выступающих, и время на выступление, и то, как принимаются решения.

Очень важна подготовка участников к конференции.

До проведения конференции Вы должны быть в состоянии ответить на следующие вопросы:

- Какую информацию Вы хотите, чтобы участники озвучили ?
- Ознакомили ли Вы заранее всех участников с целью встречи?

Успешные собрания

Собрания, как правило, проходят хорошо, когда соблюдены следующие условия:

- Повестка дня понятна, и Вы нашли время, чтобы разъяснить, что все изначально имеют схожие цели;
- Роли участников понятны;
- Ожидания друг от друга ясны;
- Вопросы уточняются и выделяется время на их разъяснение;
- Возможно сделать что-то конкретное, чтобы решить проблему;

Собрания проходят сложнее, когда:

- Существует конфликт;
- Группа людей вовлечена, но фактически не присутствует
- Остается много вопросов для разъяснения;
- Вы не можете понять, что Вы можете сделать, чтобы помочь кому? В чем? уточнить;
- Кто-то что-то скрывает;
- Ваша роль неясна или существуют разные взгляды на Вашу роль;
- Люди имеют предубеждения друг против друга и не готовы их менять.

В начале собрания необходимо:

- Познакомить участников;
- Попросить их высказаться, что они хотят получить от собрания;
- Объяснить, почему проходит это собрание;
- Объяснить, что Вы ожидаете в результате данного мероприятия,
- Уточнить у участников, есть ли у них действительно важные вопросы, которые они хотят обсудить вначале.

Примеры: *‘Итак, Аида, давайте начнем. Я бы хотел, чтобы мы уделили некоторое время вопросу о посещаемости Жанары. Мы можем поговорить и на другие важные темы – у Вас есть что-то, что Вы хотели бы обсудить?’*

‘Мы все присутствуем здесь, чтобы обсудить и решить, как помочь Нурлану заниматься в школе. Что, по-вашему мнению, является основной проблемой?’

Первая стадия – поделиться информацией

Это включает в себя следующее:

- Представить людей друг другу;
- Напомнить людям о целях собрания и о намеченном результате – плане;
- Поделиться информацией, которая разложена на столе, и убедиться в том, что она правильно записана. Убедиться в том, что все могут внести свой вклад;
- Убедиться, что все имеют достаточно информации и понимания, чтобы перейти к плану;
 - Дать людям поработать в подгруппах. Если Вы включили семью и ученика, им может понадобиться короткое собрание перед согласованием плана.

Одним из ключевых вопросов является то, как информация записывается и и каким образом идет обмен ею. Люди не должны считать это бюрократией и вторжением в их личную жизнь. Поэтому, если были сделаны записи, они должны быть согласованы и затем соответствующим образом разосланы. Также необходимо уточнить, как информация будет использоваться, и кто ее увидит.

Вторая стадия – подготовка плана

- На этой стадии семья должна делиться любыми пожеланиями и идеями по разработке плана специалистами.
- У каждого по-прежнему должна быть возможность внести свой вклад.
- После того как все были заслушаны, планы нуждаются в оценке с точки зрения их последствий и выполнимости – SWOT-анализ.
- Последней стадией является согласование плана для его разбивки на конкретный ход действий. Кто и что будет делать? Как? К какому сроку?

Для этого этапа полезно иметь шаблон или набор вопросов.

Вот некоторые полезные вопросы:

- Каковы Ваши предложения по решению обсуждаемых проблем?
- Можете ли Вы, пожалуйста, поделиться своими мыслями?

Для оценки плана может также быть полезным использовать идеи SWOT-анализа:

- Сильные стороны;
- Слабые стороны;
- Возможности;
- Угрозы.

Пересмотр плана

- Очень важно определить даты и процессы для обзора плана и прогресса ученика.
- Он должен включать в себя регулярные беседы с учеником
- План должен включать дату проведения следующего собрания – через 3 месяца или через 6 месяцев.
- Полезно определить ключевого сотрудника, который будет поддерживать связь с семьей, получать новую информацию и общаться между встречами.
- Также полезно спросить, как мы узнаем, что план работает? Как это будет выглядеть?

Работа в группе: рассмотрение плана

- Работая в группах, а затем все вместе, обсудите, какие ключевые вопросы и моменты Вы хотите позаимствовать из этого раздела по проведению конференции?
- Пожалуйста, составьте списки в группах:
 - Основные цели этого собрания;
 - Составьте протокол собрания, чтобы включить в него план действий, распределение обязанностей и сроки;
 - Назначьте основного сотрудника, который будет отвечать за согласование совместного плана и его мониторинг.

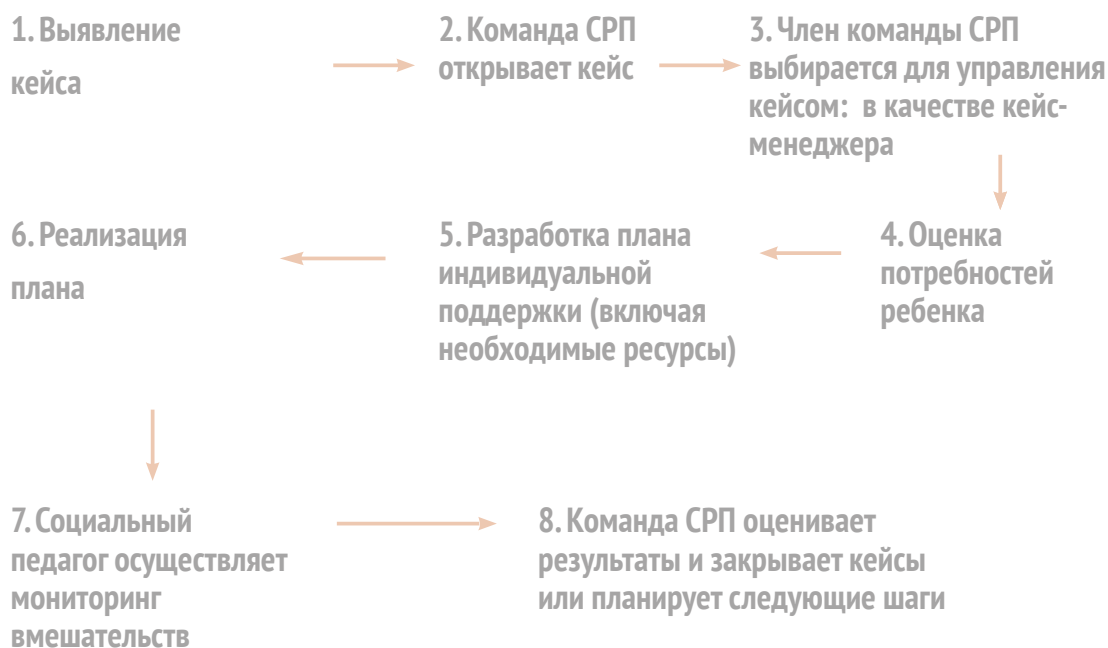
(Примечание: пожалуйста, подумайте о планировании действий, SWOT-анализе).

Что представляет собой «кейс-менеджмент»?

- Кейс-менеджмент – это важный инструмент, препятствующий учащимся из группы риска в выбывании из школы и обеспечивающий успешную интеграцию (реинтеграцию) в обучение детей, которые не были зачислены в школу, или у которых были длительные периоды перерыва в обучении (от нескольких месяцев до нескольких лет)⁴² (ЮНИСЕФ, Руководство, Косово 2014, стр. 20).
- “Кейс” – это ребенок, который нуждается в поддержке.
- “Менеджмент” – организованные процедуры и механизмы.

Людьми, вовлеченными в кейс-менеджмент, являются: ребенок, учителя, социальный педагог, родители, специалисты на уровне школы и за ее пределами и, в некоторых случаях, друзья ребенка.

СРП: Основные этапы кейс-менеджмента



Кейс-менеджмент и как его проводить

Цель кейс-менеджмента:

- Определить и мобилизовать необходимые ресурсы для «кейса» (ребенок, не обучающийся в школе или учащийся, который рискует покинуть школу);
- Объединить профессионалов и неформальные группы для оказания целостной поддержки человеку/ребенку; а также
- Координировать мероприятия по поддержке.

Процесс кейс-менеджмента может включать в себя ряд стратегий, но предлагается структурировать следующие этапы (см. Рисунок).

Пожалуйста, обратите внимание, что пока есть ответственное за кейс-менеджмент лицо, он/она работает в тесном сотрудничестве с социальным педагогом; завучем и классным руководителем. Кейс-менеджер (лицо может быть названо «менеджером кейса с участием ребенка/ учащегося») ежедневно общается с ребенком; а с другими членами команды СРП – еженедельно. Социальный педагог может быть координатором всех коммуникаций в школе и с местным Департаментом образования.

Команда СРП может разработать образец листа записи, который будет использоваться в школе для каждого случая кейс-менеджмента. Он должен заполняться различными специалистами, в зависимости от Индивидуального плана поддержки (и надзора со стороны кейс-менеджера и социального педагога).

Необходимо дать краткое объяснение того, как реализовать этапы 4, 5, 6 и 7 процесса кейс-менеджмента.

ЭТАП 4: Оценка потребностей ребенка/учащегося

Информация должна быть в форме индикаторов риска и в социальном паспорте ребенка/ учащегося (или социальным работником или сотрудником полиции, который идентифицировал ребенка/ учащегося, как не обучающегося в школе).

Дополнительную информацию собирает кейс-менеджер/ социальный педагог (встреча с родителями, оценка условий проживания семьи и ребенка/ ученика, совместная встреча с классным руководителем, другими учителями и специалистами); встречи с внешними учреждениями/ специалистами, которые оценивают и/ или работают с ребенком/ учащимися.

Дополнительная информация, полученная во время собрания команды СРП по поводу «кейса».

При проведении оценки потребностей можно задать следующие вопросы:

Каков главный фактор, повлиявший на жизнь ребенка?

Что может сделать школа, чтобы помочь ребенку (например, обеспечить дополнительные классы, вспомогательное оборудование, бесплатное питание и государственное пособие для семьи с низким доходом и т.д.)?

Находится ли ребенок под риском злоупотребления, пренебрежения, насилия в семье, хулиганства или любых серьезных угроз, и следует ли его направить к другим специалистам (например, в органы опеки и попечительства)?

ВАЖНО: Вся конфиденциальная информация о детях и их семьях должна оставаться конфиденциальной.

ЭТАП 5: Разработка плана кейс-менеджмента (или Плана индивидуальной поддержки)

Обсудите и придите к согласию относительно перечня мер вмешательства.

Опишите, какие меры будут применяться в школе, и какие внешние учреждения (например, органы опеки и попечительства, реабилитационные организации здравоохранения, НПО, центры поддержки семьи и т.д.) будут задействованы.

Составьте расписание с конкретными датами и решите, кто несет ответственность. Убедитесь, что все люди проинформированы и подтвердили свою готовность.

ЭТАП 6 и ЭТАП 7: Реализация плана

Следуйте согласованному графику реализации индивидуального плана поддержки.

Кейс-менеджер и социальный педагог осуществляют контроль и анализ прогресса.

ЭТАП 8: Оценка кейса

Важно регулярно проверять процесс кейс-менеджмента в отношении ребенка/ ученика и реализацию Плана индивидуальной поддержки в ходе регулярных встреч команды СРП. Социальный педагог вместе с кейс-менеджером предоставляет обновленную информацию о: 1) посещаемости ребенка/ учащегося; 2) эффективности обучения ребенка/ учащегося; и 3) поведении ребенка/ ученика в школе. После обзора прогресса ребенок/ ученик, а также родители/ опекуны получают информацию о достижениях/ проблемах/ и о следующих шагах вмешательства или о решении закрыть кейс.

Команда СРП направляет наиболее сложные случаи внешним заинтересованным сторонам в местный Департамент образования, в социальные службы и НПО. Школы продолжают работать над образовательными аспектами дела, в то время как другие аспекты контролируются специалистами и ответственными заинтересованными сторонами.

Разработка и использование школьных отчетов

Система раннего предупреждения фокусируется на двух основных действиях: компиляция данных, которые определяют прогресс учащегося на пути к окончанию обучения в школе и оповещение персонала, когда данные указывают на то, что учащийся сбивается с этого пути. Поэтому, разработка полезных отчетов для сотрудников департамента образования и школы является важной частью внедрения системы раннего предупреждения⁴³.

Важно регулярно проверять процесс кейс-менеджмента в отношении ребенка/ ученика и реализацию Плана индивидуальной поддержки в ходе регулярных встреч команды СРП.

Социальный педагог совместно с кейс-менеджером предоставляют информацию:

- I) об участии ребенка/ ученика;
- II) об эффективности обучения ребенка/ ученика; а также
- III) о поведении ребенка/ ученика в школе.

Инструменты мониторинга

- Важно регулярно мониторить процесс кейс-менеджмента в отношении ребенка и реализацию Плана (или плана индивидуальной поддержки) в ходе регулярных встреч команды СРП.
- Социальный педагог вместе с кейс-менеджером предоставляет обновленную информацию о ребенке:
 - посещаемость;
 - эффективность обучения;
 - поведение в школе.
 - После обзора прогресса ребенок, а также родители/опекуны получают информацию о достижениях/проблемах и о следующих шагах вмешательства или о решении закрыть кейс.
- ВАЖНО: школьная команда СРП должна делать все от нее зависящее, чтобы помочь ребенку (и семье) сохранить его/ее в школе.
- Команда СРП направляет наиболее сложные случаи внешним заинтересованным сторонам.

43 Фразелл и Нагел (2015) с. 8.

После обзора прогресса ребенок/ученик, а также родители/опекуны получают информацию о достижениях/проблемах/ и о следующих шагах вмешательства или о решении закрыть дело.

Команда СРП направляет наиболее сложные случаи внешним заинтересованным сторонам.

Отчеты должны быть простыми, но эффективными.

Команда системы раннего предупреждения тесно сотрудничает со своим отделом информационных технологий (если таковой имеется) для разработки простой в использовании структуры отчетности (см. Раздел «Открытая ИСУО»).

Команды должны учитывать различные группы, на которые она нацелена, и необходимость в различных форматах отчетности. Сводные отчеты школ могут быть наиболее полезными для администраторов, в то время как отчеты на уровне класса могут дать больше информации учителям. Отчеты на уровне учащихся могут быть полезны для учителей и консультантов, которые работают с отдельными учениками. Эти отчеты могут быть также распространены среди учащихся и их семей⁴⁴.

Международная литература показывает, что важно создать условия для регулярного составления и использования отчетов. Команды раннего предупреждения должны регулярно обновлять свои данные по индикаторам, чтобы отражать текущие сведения об учащихся. Регулярные обновления обеспечат выявление учащихся, которые недавно исчезли из поля зрения, информацию об успехах учащихся, которые улучшили свои показатели и переоценку стратегии вмешательства для учащихся, которые были ранее выявлены и назначены на вмешательства, но все еще остаются вне пределов досягаемости.

Команда может обсуждать всех учеников на каждом собрании или, если количество нуждающихся во внимании учащихся слишком велико, чтобы обсудить их в имеющееся время, команда может разделить учащихся на более мелкие подгруппы, распределив между ее различными членами. Если выбран второй вариант, то команда должна по-прежнему информировать группу относительно принятых мер и полезных стратегий. Встречи команды будут сосредоточены на использовании отчетов для мониторинга и отслеживания прогресса учащихся.

Работа в группе

Работая в группах, а затем и на общем заседании, обсудите следующие вопросы:

- Вернитесь к своему исследуемому кейсу и обсудите, какие бы Вы использовали техники (семейных конференций, кейс-менеджмента и другие методы, которые вы считаете полезными в обеспечении хорошего исхода для ребенка) на каждом этапе?
- Теперь сформируйте план действий в качестве школьной команды.

44 Фразелл и Негел (2015). с. 9.

СЕМИНАР – РАССМОТРЕНИЕ ПЛАНА РЕАЛИЗАЦИИ

Следующие шаги

- Возвращаемся в свою школу;
- Вовлекаем других;
- Составляем краткосрочные планы;
- Ставим долгосрочные цели;
- Определяем национальную команду поддержки и ее роль;
- Проводим мониторинг и оценку этого проекта.

Планирование следующих шагов: вопросы для СРП

- Какие индикаторы будут использоваться?
- Каковы будут источники данных?
- Кто будет выявлять учащихся из группы риска?
- Как и кем будут удовлетворяться их потребности?
- Какие меры реагирования будут использоваться в школе (1) для детей с ООПИ; (2) для «детей с поведенческими трудностями»?
- Как и когда школа будет работать с другими участниками/ службами (НПО, здравоохранение, социальные услуги ...)?
- Как школа будет учиться на собственном опыте (например, инструменты мониторинга)?

Планирование действий – это процесс, который поможет Вам сосредоточить свои идеи и решить, какие шаги необходимо предпринять для достижения целей.

1. Запишите свой план действий: запишите свои обязательства, поскольку письменные обязательства имеют больший вес, чем устные.
2. Поставьте определенные цели, которые являются реалистичными и достижимыми. Разбейте их на задачи. Не беспокойтесь о порядке на этом этапе. Распишите более крупные задачи на шаги. Сосредоточьтесь на одном шаге за раз.
3. Создайте список действий. Эти мини-планы действий помогут вам эффективно организовать вашу жизнь: обновляйте их каждый день. Включайте напоминания каждый день.
4. Избегайте промедления: начните выполнять свой план СЕЙЧАС, а не через 6 месяцев. Не тратьте слишком много времени на планирование: это способ затягивания.
5. Приоритеты: решайте, прежде всего, непростые, неотложные и важные задачи. Эффективность и результативность не одно и то же: эффективные люди сосредоточены на важных задачах.
6. Поощрения: Дайте себе небольшое поощрение за завершение каждого шага: чем больше шаг, тем больше награда! Перечислите преимущества, которые Вы получите, достигнув своей цели.

7. **Обязательства:** Расскажите друзьям/родственникам/коллегам о Ваших целях. Общайтесь с позитивными людьми, которые будут поощрять Вас продолжать.
8. **Настойчивость:** рассмотрите потенциальные проблемы и способы их преодоления. У Вас есть план на случай непредвиденных обстоятельств, если все не сработает: рассмотрите несколько способов достижения своей цели и будьте гибкими в своем планировании.
9. **Пересматривайте свой прогресс:** пересматривайте планы по мере необходимости. Создайте несколько маршрутов к Вашей цели. Имейте план на случай непредвиденных обстоятельств.

Вопрос для обсуждения: на каком уровне (уровнях) нам нужно сосредоточиться?



Если это возможно, школы должны сделать профилактику выбывания регулярной практикой, которая касается всех учащихся. Это менее дорогостоящие меры вмешательства, чем целевые или специализированные. Они включают в себя: автоматическое уведомление родителей и детей о пропусках без уважительной причины в тот же день отсутствия; политику посещаемости школы; поддержку обучения в классе для слабоуспевающих учащихся; борьбы с издевательствами, а также участие учащихся в школьном управлении и внеклассных мероприятиях. Требуются целенаправленные меры в отношении некоторых групп учащихся, такие как дополнительные занятия для слабоуспевающих учеников, наставничество или контракты (договоренности) между школой, родителями и учениками. Учащимся, сталкивающимся с самыми сложными ситуациями, необходима индивидуальная и интенсивная поддержка, в виде дополнительного обучения, индивидуальный план учащегося, поддерживаемый междисциплинарными группами, конференции по отдельным случаям или доступ к нескольким службам поддержки в школе и за ее пределами⁴⁵.

45 ЮНИСЕФ (2017). т. 2. с. 10.

Таблица 5.

Определение ключевых профилей детей, не посещающих школу или детей под риском выбывания

Профиль	Соответствующие измерения исключения	Размер исключения: - число в каждом соответствующем измерении исключения - доля от общего числа детей в этом измерении	Размер исключения: - частота непосещения школы детьми ИЛИ частота детей под высоким риском выбывания из школы	Ключевые моменты, влияющие на развитие или усугубление исключения: - индикаторы, связанные с выбыванием или исключением детей из школы	Оценка значимости
Дети с инвалидностью	1 2 3 4 5	По оценкам, является очень высоким ¹ , но точных данных нет	Очень высокий	Большинство никогда не поступают в школу, показатель первичного выбывания – 40%	1
Сельские девочки-подростки	1 2 3 4 5	5,133 до 7,887 в И3 (10-15%) ²	12% в И3	50% показатель перехода из младшей школы в среднюю	2
Дети из района X	1 2 3 4 5	3141 в И1, 1500 в И2 (3% и 4%, соответственно)	30% в И1 20% в И2	Дошкольное обучение отсутствует, 60% детей в И2 поздно поступают в школу	3
и т.д.					

Примечание: (1) по оценкам, основанным на x, y, z, не смотря на отсутствие надежных данных на момент публикации, (2) Нижний предел основан на административных данных, верхний предел основан на данных МИКО

Задание: Эта диаграмма заимствована из Руководства ЮНИСЕФ от 2015 года «Оперативное руководство по глобальной инициативе в отношении детей, не посещающих школу». Она может помочь определить ключевые факторы риска, осуществлять контроль и подскажет, где собирать данные.

Обсудите эту таблицу, чтобы понять, как она может помочь Вам в оценивании..

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1: Определение ролей и обязанностей

Распределение ролей предлагается в Таблице 1 (оно может быть изменено в зависимости от контекста и потребностей школы).

EWS - система раннего предупреждения (СРП)

Таблица 1 Определение ролей и обязанностей

Роли	Требуемые пояснения и действия
РОЛЬ 1: Контроль и мониторинг ситуации в школе по регистрации, социальному положению детей; посещаемости и выбывания.	Что это включает? Команда EWS/СРП производит и обновляет данные по: <ul style="list-style-type: none">• Число детей, обучающихся / зарегистрированных в школе (НОБД).• «Социальный паспорт» каждого класса (в том числе, сведения о родителях; домашних условиях; здоровье и другая ныне используемая информация)• Посещаемость школы (дети, которые пропустили занятия и причины пропусков помимо болезней)• Число детей, которые перестали ходить в школу и не переехали в другое место Как это сделать? Ключевую роль в сборе вышеуказанной информации играют: <ul style="list-style-type: none">• Социальный педагог (*смотрите ниже)• Классные руководители (**смотрите ниже)• Завуч (по воспитательной работе и / или инклюзивному образованию)• Электронный журнал (например, НОБД, Кунделик); (или классный журнал).
РОЛЬ 2: Мониторинг детей с особыми образовательными потребностями и статусом инвалидности, детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы и детей на домашнем обучении	Что это включает? Школьная команда EWS/СРП должна поддерживать: <ul style="list-style-type: none">• Список детей в их микрорайоне, которые не зарегистрированы в школе• Список детей с особыми образовательными потребностями и статусом инвалидности, детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы и детей на домашнем обучении• Список детей, посещающих школы, но подверженных риску выбывания• Список детей, которые перестали посещать школы. Команда EWS/СРП должна определить превентивные стратегии / действия для поддержки детей, которым грозит опасность выбывания и разработать вмешательства для зачисления выбывших детей. Как это сделать? Список детей может быть составлен из: <ul style="list-style-type: none">• Информации, предоставленной медицинскими работниками, полицейскими инспекторами, социальным работником, Департаментом образования или местными органами власти; организаций по защите детей или любой другой организацией• Информации, собранной школами

<p>РОЛЬ 3: Разработка профилактических мероприятий, управление и реагирование на непосещение и поведенческие трудности</p>	<p>Что это включает? Школьная команда EWS/СПП должна разработать?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Список с индикаторами риска (на основе текущего шаблона социального паспорта) • Документы по стратегической политике, касающиеся детей с особыми образовательными потребностями, статусом инвалидности и трудностями эмоционально-волевой сферы и другими уязвимыми группами детей • План действий в школах для поддержки уязвимых детей (детей с особыми образовательными потребностями, статусом инвалидности и трудностями эмоционально-волевой сферы). <p>Как это сделать? Ключевую роль в этом процессе играют основные члены EWS/СПП в сотрудничестве со школьным персоналом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Некоторые из ключевых политико-управленческих документов школы (которые, возможно, уже существуют и названы иначе) должны выноситься на обсуждение (а также обновляться и утверждаться ежегодно); они включают в себя следующие документы: «Правила поддержки детей с медицинскими потребностями»; «Продвижение позитивного психического здоровья и благополучия»; «Предотвращение издевательств и травли»; «Положение о работе по особым образовательным потребностям» и «Правила поведения» • План развития школы должен включать основные мероприятия, которые школа будет проводить, чтобы максимально предотвратить и среагировать на незачисления и выбывания из школы. • Настоятельно рекомендуется разработать и ежегодно пересматривать стратегические документы и обсуждать годовой план действий, чтобы избежать приумножение рабочих планов в каждой школе. Важно отметить, что это гарантирует, что вся школа будет отвечать за внедрение модели EWS/СПП и будет поддерживать инклюзивные виды деятельности на уровне всей школы.
<p>РОЛЬ 4: Отчетность по вопросам, связанным с непосещением; недостающими данными и незачислению; и кейс-менеджмент детей, находящихся в группе риска.</p>	<p>Что это включает? Школьная команда EWS/СПП должна обеспечить?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представление отчетов о реальной ситуации в школе в школьный педагогический совет и попечительский совет; • Представление отчетов Департаменту образования (области или районному округу) и МОН по вопросам, касающимся непосещения; недостающих данных и продвижения по кейс-менеджменту <p>Как это сделать? Процесс отчетности будет варьироваться у школ, в зависимости от региональных властей. У школьных команд EWS/СПП, вероятно, будут просить сообщить о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Данные о зачислении; посещаемости и выбывании • Данные о детях с особыми образовательными потребностями (включая детей на домашнем обучении), данные о детях с трудностями эмоционально-волевой сферы • Конкретные случаи детей, не зарегистрированных в школах или выбывших из школы; • Ход работ в рамках плана действий в школах по предотвращению и реагированию на выбывание; • Изучение кейсов положительных изменений (и примеры трудностей и извлеченных уроков) • Данные о студентах после 9 класса

* Социальные педагоги проводят важную работу в школах по выявлению детей в группе риска и оказанию им необходимой помощи. Социальные педагоги работают со всеми классами, классными руководителями, учителями и родителями. Целесообразно адаптировать роль и обязанности социальных педагогов для внедрения и мониторинга модели Системы Раннего Предупреждения на уровне школы.

Социальный педагог и, при необходимости, психолог или другие специалисты (работники здравоохранения и / или сотрудники правоохранительных органов) проводят предварительную оценку положения ребенка и его семьи. Важно помнить, что случаи будут разными - для некоторых потребуется встреча и беседа, для других,

возможно, встреча с специалистами из социальных служб или здравоохранения, но в большинстве случаев это просто общение с учеником, семьей учащегося и учителями. Важно помнить, что встреча и беседа с родителями (или опекунами) и учащимся должна быть первым шагом!

Социальный педагог может использовать различные источники для сбора необходимой информации, в зависимости от ситуации с ребенком и его местонахождения.

На уровне школы социальные педагоги отвечают за сбор социальных паспортов всех учащихся всех классов в начале учебного года (обновление или дополнение информации проводится на протяжении всего учебного года).

Важно по возможности отказаться от медицинского подхода к решению проблем учащихся. В каждой школе есть дети с определенными образовательными потребностями, но им нужно оказать помощь в школе, а не отправлять в медицинские службы или специальные школы.

**** Классные руководители** занимают центральное место в выявлении учащихся в их классе которые подвергнуты риску выбывания из школы, и особенно тех, учеников которые не попадают под категории ООП или учащихся с социально-эмоционально-поведенческими трудностями, но находятся в трудной жизненной ситуации (обстоятельствах) или постоянно пропускают школу.

Приложение 2

Инструмент 1: Определение учеников, которым грозит опасность выбывания

Эти показатели могут быть адаптированы и изменены, чтобы отражать потребности и конкретную ситуацию в школе.

Обратите внимание: Не все ученики, находящиеся в группе риска, выбывают! Некоторые студенты просто нуждаются в поддержке в некоторых сложных ситуациях, и они смогут преуспеть в школе. Как вы знаете, систематические пропуски являются первым показателем сложной ситуации или наличия проблем у ребенка. Таким образом, **школы должны иметь надежные системы управления пропусками**, чтобы обеспечить немедленное реагирование, когда ребенок отсутствует или продолжает пропускать школу.

Предлагаемые показатели	Порог
Показатели могут быть количественно определены с точки зрения серьезности и тяжести. Например, в зависимости от серьезности систематических пропусков за этот индикатор ученику может быть присвоено значение 1 (многократные пропуски) или 2 (тяжкие пропуски).	
ПОСЕЩАЕМОСТЬ	<ul style="list-style-type: none"> Ученик пропустил 10 (или более) дней учебного времени (неявка) по неоправданным причинам Ученик, который учится дома и пропустил одну неделю (или более) учебного времени по необоснованной причине (например, 10 часов учебного времени в неделю)
АКАДЕМИЧЕСКАЯ УСПЕВАЕМОСТЬ И ОБУЧЕНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> Неуспеваемость в одном или нескольких предметах [1]. Слабые навыки грамотности и счета. У ученика есть трудности в понимании, рассуждении; в организации и проведении связей; медленный прогресс в базовых и ключевых навыках; низкая уверенность и видение прогресса; низкая мотивация. У ученика трудности с языком обучения, используемым в школе, потому что дома говорят на другом языке. По крайней мере на два года старше ожидаемого возраста для его / ее класса, но не оставался на второй год. Остается или оставался на второй год. Выбывание после одного года обучения (например, детей с ООП; переходом от начальной школы к средней и в средней школе – 5 класс, 9 класс, 10класс)
ПОВЕДЕНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> Дети, которые кажутся отвлеченными и рассеянными; создают проблемы для себя, для других детей. Детская не(вовлеченность). Это может включать низкий уровень внимания и концентрации, невыполнение домашнего задания, неучастие во внеклассных мероприятиях, социальная изолированность. Поведение, нарушающие порядок, такое как антисоциальное поведение, издевательства, насилие, воровство или проблемы с законом.

ЗДОРОВЬЕ	<ul style="list-style-type: none"> Исходя из уровня сложности участия и обучения в классе из-за инвалидности (школа может иметь показатели инвалидности на уровне учащихся). Они могут быть структурированы вокруг: общего здоровья; физического развития; речи, языка и общения; эмоционального и социального развития (например, психологические трудности, преодоление стрессовых страхов, частое недовольство); и развитие поведения (например, образ жизни, безрассудная или импульсивная деятельность, насилие и агрессия, беспокойство и перенапряжение, легко отвлекается). См. Таблицу «Классификация инвалидности в Казахстане в сравнении с классификацией ЮНИСЕФ на основе МКФ».
ТЕКУЩАЯ СЕМЕЙНАЯ И ДОМАШНЯЯ СИТУАЦИЯ	<ul style="list-style-type: none"> Ученик живет в трудных условиях (например, бедность, условия жизни, семья мигрантов и др. Эти факторы могут быть определены более конкретно в соответствии с местным контекстом школы). Ученик не живет с родителями У ученика большая семья; имеет младших братьев или сестер, братьев или сестер, которые выбыли из школы; члена семьи с ограниченными возможностями У ученика оказываются семейные проблемы дома, которые значительно влияют на ученика, такие как конфликты, ссоры, развод родителей, физическое или эмоциональное насилие и т.д. Слабая семейная вовлеченность (например, родители / опекуны, не посещающие школьные собрания, отказывающиеся обсуждать своего ребенка с учителями, не проявляющие интереса к образованию ребенка).
РАННИЕ ВЗРОСЛЫЕ ОБЯЗАННОСТИ	<ul style="list-style-type: none"> Ученик женат или имеет ребенка Ученик должен работать и поддерживать семью
ОКРУЖАЮЩАЯ ОБСТАНОВКА	<ul style="list-style-type: none"> Давление сверстников Жертва запугивания; домашнее насилие Различные формы злоупотребления или пренебрежения Трудно ходить в школу (сельская местность или не имеет денег на общественный транспорт)

Источники: эти индикаторы были предложены на основе анализа недавней литературы, опубликованной по этой теме, а именно: Frazelle и Nagel, 2015; UNICEF Мониторинг участия в образовании, 2016 год; Общая структура оценки (CAF; www.est.gov.uk/caf); и пособие «Равенство в образовании для всех: Руководство для школы по профилактике и реагированию на покидание и нерегистрации в обязательном образовании» Декабрь 20140 года.

При работе с индикаторами необходимо выполнить следующее упражнение по 7 показателям с точки зрения степени серьезности.

Индикаторы	Балл	Действия
	Ученик с 0 или 1 фактором риска	Не применимо
	Ученик с фактором риска 2	Предложить мониторинг посещаемости и академической успеваемости Организовываются встречи школы с семьей и ребенком Ученик получает поддержку в школе (например, встреча с психологом, дополнительные уроки)
	Ученик с факторами риска 3 и выше	<ul style="list-style-type: none"> Команда EWS/СРП встречается и планирует стратегию поддержки для ребенка, вовлекая сотрудников / учителей; работа с семьей; наблюдение за реализацией и прогрессом ВАЖНО: направления должны быть приоритетными в органы защиты детей и социальные службы. Затем учащиеся и их семьи могут быть направлены для получения необходимой поддержки в общественных государственных, а также и в негосударственных учреждениях. Ученик обратился к ПМПК и НПО, работающим с детьми с особыми потребностями и трудностями эмоционально-волевой сферы

Чтобы определить, какие дети (учащиеся) нуждаются в поддержке, для каждого ребенка (учащегося) может быть рассчитан индекс риска выбывания путем суммирования числовых значений для каждого показателя риска.

При работе с индикаторами необходимо выполнить следующее упражнение по 3 показателям с точки зрения серьезности.

Таблица 2 Пример краткого вычисления риска выбивания детей в одной школе

Имя ученика	Класс (класс)	Посещаемость (а)	Достижение (б)	Поведение (с)	Здоровье (д)	Семья (е)	Ранняя ответственность (г)	Окружающая среда (час)	Общий уровень риска
Алекс	VI	2	2	-	-	1	1	-	6
Мэри	V	-	-	-	2	-	-	-	2
Симона	VIII	2	2		2				6

Вычисление уровня риска

Фактор риска 0 и 1 = **ЗЕЛЕНЬИЙ**

Фактора риска 2 – В зоне риска = **ОРАНЖЕВЫЙ**

Фактор риска 3 и более – В зоне высокого = **КРАСНЫЙ**

Приложение 3 Классификация инвалидности

Таблица 3 Классификация инвалидности в Казахстане по сравнению с классификацией ЮНИСЕФ на основе МКФ

Казахстанская классификация	Классификация ЮНИСЕФ, основанная на МКФ
Глухота или тугоухость	Зрение
Слепота или нарушение зрения	Слух
Патологии опорно-двигательного аппарата	Общая моторика (например, ходьба или подъем по лестнице)
	Мелкая моторика (например, правописание или застегивание одежды)
Задержка умственного развития	Интеллект
Нарушения отсутствуют	Коммуникативные навыки (понимание и способность быть понятым другими людьми)
Эмоциональные и волеизъявительные нарушения и нарушения поведенческого характера	Поведение и социализация

Источник: ЮНИСЕФ (2017 г.) Мониторинг участия в обучении детей с особыми потребностями в Казахстане. Обзор и рекомендации по сбору данных и мониторингу детей с особыми потребностями в соответствии с рамками МКФ и ЦУР.

Приложение 4.

Сравнение ролей социального педагога в разных контекстах и в Казахстане

Таблица 4 : Сравнение стандартов социальной педагогики (источник: <http://www.thempra.org.uk/wp-content/uploads/2016/11/Social-pedagogy-standards-FINAL.pdf>) и спецификация работы Социального педагога в Казахстан

<p>Философия и Халтунг. Эти пороговые стандарты касаются философии, основанной на социальной педагогике и Халтунге, мы ожидаем, что практики и педагогические практики социальной педагогики будут развиваться и поддерживаться в своей практике. Эти стандарты должны закрепиться в сердце человека и вести их образ жизни и работы.</p> <p>Будучи практиком социальной педагогики / социальным педагогом, я согласен:</p>	<p>Практика Эти стандарты представляют собой пороговый уровень практики для практиков социальной педагогики и социальных педагогов. Мы ожидаем, что их организации-работодатели обеспечат рабочую культуру и поддержку, которые позволят практикам социальной педагогики и социальным педагогам применять эти стандарты в своей практике.</p> <p>Будучи практиком социальной педагогики / социального педагога, я согласен:</p>	<p>Указ №145, от 30 марта 2009 года, МОН, РК «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам в сфере образования и правил их сертификации.»</p>
<ol style="list-style-type: none">1. Развивать и воспитывать отношение сопереживания и уважения к людям и культурам и миру, частью которого мы являемся.2. Способствовать отношениям, которые уважают человеческое достоинство и способствуют человеческому здоровью, взаимности и благополучию3. Признать присущую изобретательность и потенциал людей к изменениям.4. Ценить, что человеческие отношения, во всей их сложности, являются неотъемлемо ценными и поэтому важны для социальной педагогики <p>Позволить людям использовать свои голоса и влиять на изменения в своей жизни и в более широком обществе.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Понимать и работать с напряженностью, присущей уважению индивидуальной автономности и социальной взаимозависимости.	<ol style="list-style-type: none">1. Взаимодействовать с другими людьми способами, которые уважают их равную ценность и человеческое достоинство, понимая роль, которую играет личное общение в поддержке этого.2. Принимать решения с высокой степенью осведомленности о ситуации, признавая сложные факторы, связанные с различными обстоятельствами3. Признавать и уважать, что личные истории, характеристики и социальный и политический контексты привели каждого человека и группу к их нынешнему пониманию мира.4. Приглашать, рассматривать и интегрировать множественные точки зрения в процесс принятия решений как средство углубления социальной справедливости, сообщества и благосостояния.5. Создавать возможности и контексты для того, чтобы люди активно участвовали в жизни общества, выражали свои взгляды и слушали других.	<p>Должностные обязанности: Социальный педагог:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изучает психологические, медико-педагогические особенности личности и ее микросреды, условия жизни, определяет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении учащихся и учеников и своевременно предоставляет им социальную помощь и поддержку.2. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем ребенка, принимает меры для социальной защиты и социальной помощи в реализации прав и свобод отдельных стажеров, учеников, детей.3. Промежуточные отношения между учащимися, учениками, детьми и учреждением, семьей, окружающей средой, специалистами различных социальных служб, департаментами и административными органами.

<p>7. Взаимодействовать с социальными и политическими аспектами развития человека, детства и сообщества.</p> <p>8. Просвещать общество через общество.</p> <p>9. Развивать отношение к профессиональному любопытству и критической саморефлексии.</p> <p>10. Быть открытым и осведомленным о новой теории, исследованиях и передовой практике, относящихся к социальной педагогической практике.</p> <p>11. Использовать обоснованные профессиональные суждения и соблюдать надлежащую конфиденциальность.</p> <p>12. Понимать вопросы, касающиеся защиты уязвимых лиц, групп и общин и устранения социального неравенства</p> <p>13. Признавать ценность творчества, игры и приключений.</p> <p>14. Ответственно и осмысленно относиться к тому, что я делаю и знать, когда обращаться за советом.</p>	<p>6. Выстраивать отношения с людьми, с которыми я работаю, поддерживать их в их практической деятельности. 7. Ценить возможности, которые повседневная деятельность предоставляет для развития отношений.</p> <p>8. Содействовать процессам обучения, которые повышают благосостояние и позволяют людям находить смысл и цель в своей повседневной жизни.</p> <p>9. Работать совместно и быть готовым как поддержать, так и бросить вызов коллегам.</p> <p>10. Использовать теорию и материалы исследований в повседневной практике.</p> <p>11. Поддерживать людей, группы и сообщества, с которыми я работаю, для того чтобы они могли реализовать свои надежды и мечты, вместе с ними решать, какие шаги для этого нужно предпринять.</p> <p>12. В своей практике учитывать физические, интеллектуальные, эмоциональные, духовные социальные и культурные потребности и сильные стороны отдельных лиц, групп и общин в соответствии с принципами социальной педагогики.</p> <p>13. Работать безопасно и грамотно в рамках правовых и этических границ моей профессии.</p> <p>14. Принимать во внимание существующую политику, при этом повышая информированность о существующих разногласиях между нашими ценностями и политикой.</p> <p>15. Поддерживать развитие сообщества, поощряя общение и участие людей в сетях, что помогает находить дополнительные ресурсы.</p> <p>16. Содействовать межпрофессиональному диалогу и сотрудничеству между различными учреждениями и организациями.</p>	<p>4. Осуществляет комплекс мер по воспитанию, обучению, развитию и социальной защите учащихся (учеников) в образовательных организациях и по месту жительства, которые обеспечивают адаптацию людей к жизни в обществе.</p> <p>5. Координирует работу по патронату, предоставлению жилья, пособий, пенсий, имущественных и неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями.</p> <p>6. Создает условия для развития талантов, умственных и физических способностей студентов (учеников) в послешкольных часах.</p> <p>7. Способствует установлению гуманных, морально здоровых отношений в социальной среде.</p> <p>8. Обеспечивает связь между ребенком и правительством, общественными организациями и социальными службами.</p> <p>Взаимодействует с учителями, родителями и другими законными представителями.</p> <p>9. Обеспечивает защиту жизни и здоровья студентов в процессе обучения.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приложение 5.

Варианты вмешательства

Общий, неисчерпывающий перечень мер по профилактике выбывания и мер раннего вмешательства, представленных в таблице 5. (Источник: ЮНИСЕФ 2017, том 2, стр.11-12)

Таблица 5: Варианты вмешательств EWS/СРП

Факторы риска	Примеры вмешательств
Систематические пропуски	<ul style="list-style-type: none">• Мониторинг систематических пропусков и опоздания• SMS / звонки, чтобы уведомить родителей и учеников о пропусках• SMS / звонки, чтобы уведомить родителей и студентов о том,• Объяснить правила посещаемости для родителей и студентов• Стратегии «Добро пожаловать» для отсутствующих учеников• Домашние визиты (например, социальные педагоги, преподаватели домашних хозяйств, вице-директор по вопросам воспитания, полиция)• Контактное лицо для обучающихся на дому, такие как полицейские инспекторы / Орган опеки• Бесплатный или льготный школьный транспорт
Поведение	<ul style="list-style-type: none">• Преподаватели поощряют, приветствуют, заботятся и слушают студентов• Позитивные отношения между учителями и учениками• Положительный (благоприятный) школьный климат• Дисциплинарные правила и процедуры реагирования на вопросы дисциплины• Объяснить правила поведения родителям и студентам• Встречи с родителями• Внеклассные мероприятия, в том числе спортивные• Программы наставничества, будь то наставничество от сверстников или от взрослых• Программы взаимного обучения / посредничества• Обучение навыкам: включая общение и разрешение конфликтов посредством учебных программ, внеклассных и совместных мероприятий• Недельный / ежедневный мониторинг поведения• Договор о поведении между школой, учеником и родителем• Консультационная служба и психологическая поддержка• Направление в другие инстанции, такие как здравоохранение, защита или социальные службы
Академическая успеваемость	<ul style="list-style-type: none">• Высокие ожидания для всех студентов• Привлечение студентов к разработке, планированию и мониторингу собственного обучения• Дифференцированная педагогика и индивидуальное обучение в классе• Еженедельный мониторинг успеваемости, проводимый учителями• Языковые классы• Дополнительные классы или поддержка обучения в небольших группах• Занятия, летние классы, дополнительная поддержка для экзаменов• Обучение навыкам: учить как учиться, самоуправление и т. Д.• Планы по переходу к/из школы до и после цикла обучения• Домашние клубы и другое послеклассовое обеспечение, будь то школьное или общинное• Работа с родителями по семейным учебным мероприятиям• Профорентация• Индивидуальный план обучения

Другие факторы риска	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатное школьное питание / завтраки • Бесплатные учебники • Информирование родителей о существующих надбавках, денежных переводах и социальных пособиях • Информирование родителей и учеников по вопросам стипендий • Фандрайзинг (сбор денежных средств) для малообеспеченных студентов для приобретения одежды, школьных принадлежностей и т.д. • Обучение навыкам: общение, переговоры, постановка целей и т.д. через учебную программу, внеклассные и сверстнические мероприятия • Деятельность в области сексуального и репродуктивного здоровья девочек и мальчиков-подростков, будь то в рамках учебной программы, деятельности сверстников или внеклассных мероприятий • Целенаправленная поддержка девочек-подростков, особенно беременных девочек и молодых матерей, а также молодых отцов • Информация для родителей и учеников о социальных услугах, общественных услугах (включая НПО) и о том, как получить документы, удостоверяющие личность, и другие ключевые документы • Направление в социальные службы / полицию для защиты детей • Направление в социальные службы для внешних служб поддержки детей и семьи
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приложение 6: План кейс-менеджмента

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта таблица была адаптирована и изменена из ЮНИСЕФ, Косово, 2014, с.49

План кейс-менеджмента: эта часть должна быть заполнена (и регулярно обновляться) членом школьной команды EWS /СРП (социальным педагогом или кейс менеджером), записывая действия, запланированные и предпринятые для предотвращения выбывания ребенка или для реинтеграции ребенка, который находится вне школы, а также результаты и развитие кейса (обзор прогресса).				
Дата начала мониторинга ученика		Кейс менеджер		
Действие предпринято	Описание (что делать?)	Крайний срок	Ответственные стороны	Комментарии о прогрессе / результатах
Действие 1				
Действие 2				
Действие 3				
Действие 4				
Действие 5				

Прогресс: проследите за развитием кейса				
Дата		Описание развития дела (в отношении выявленного фактора риска, результатов предпринятых действий и других соответствующих изменений в поведении или ситуации ребенка / учащегося)		
	Обзор прогресса 1			
	Обзор прогресса 2			
	Обзор прогресса 3			
	Обзор прогресса 4			
	Обзор прогресса 5			
Передача дела внешнему агентству (название агентства)	ДА / НЕТ	Дата		
Дело закрыто	ДА / НЕТ	Дата		
Дополнительные комментарии и рекомендации				

Приложение 7.

Исследования кейсов (для групповых занятий)

ИССЛЕДОВАНИЕ КЕЙСА А

Анализ и синтез

Ребенок является учеником второго класса начальной школы. Я буду называть его Канатом А. У Каната есть младший брат в первом классе и новорожденная сестра. Я выбрал Каната, наблюдая за ним в классе и разговаривая с его учителями первого и второго классов. Во втором классе, из 19 детей, Канат единственный, кто сосет большой палец и плохо ладит с другими учениками. Канат все время спорит и ведет себя несдержанно с другими детьми. Я поговорил с учителем Каната, которая учила его в первом классе. Учительница сказала, что ей было очень трудно работать с Канатом. Часто по утрам в классе Канат кричал и плакал, не мог закончить выполнение задания в классе и дома. Даже после того, как учительница поговорила с родителями Каната, его успеваемость не улучшилась. Его нынешняя учительница, у которой Канат учится во втором классе, говорит, что он не плачет и не кричит, но он все также не справляется с выполнением задания в классе и дома. В тех редких случаях, когда Канат работу выполняет, он делает это неаккуратно. Учительница, Асель С, говорит, что у Каната есть потенциал делать гораздо больше в классе, ведь он хорошо отвечает устно, понимает материал урока, но не справляется с письменной работой. Я продолжал собирать информацию о Канате, изучая его портфолио.

В папке личного дела Каната были документы для Группы Вмешательства. В эту группу входят школьный психолог, учитель и родители учащегося, который имеет трудности в школе. Цель этой группы – помочь психологу и учителю вмешаться и разработать стратегии помощи ребенку. В октябре 2017г. по случаю Каната была проведена встреча данной группы. Учитель Асель С. сообщила в группу, что главная проблема, с которой она сталкивается при обучении Каната, – это его поведение в классе: он неусидчив, не может самостоятельно выполнить задание, не умеет себя организовать. Еще одной проблемой является его взаимодействие с другими детьми. Рано утром, как правило, Канат в плохом настроении. Динара А., мать Каната, сказала, что она обеспокоена его поведением и что ему трудно дается математика. Кроме того, она говорит, что редко видит чтобы он делал домашнюю работу, и это может быть причиной того, почему он ее не сдает учителю.

Чтобы попытаться решить проблемы, школьный психолог предложил сократить длину заданий для того, чтобы мотивировать Каната выполнять домашние задания, включить Каната в программу групповой

психологической поддержки с другими учениками раз в неделю для управления гневом, и психолог будет поддерживать еженедельное взаимодействие с Канатом.

Наконец, я просмотрел его оценки за последние три четверти. Его показатели ниже среднего по чтению и родному языку. Оценки по математике еще хуже. Учитель Асель С. рекомендовала занятия после школы или летнюю школу для Каната.

Я дал Канату предварительный тест из 6 простых вопросов (см. страницу ниже). Вопросы включали следующие:

- A. Я выполняю и сдаю домашнее задание;
- B. Я стараюсь изо всех сил, когда учитель дает мне работу;
- C. Я слушаю, когда учитель говорит;
- D. У меня всегда есть бумага и цветные карандаши для работы в классе;
- E. Мне нравится читать, после того как я закончил письменное задание;
- F. Я аккуратно выполняю работу в классе.

После каждого вопроса Канат отвечает знаками. Счастливое лицо обозначает ответ «всегда»; нейтральное лицо значит «иногда»; печальное лицо означает «никогда». Последний вопрос – это завершение предложения: «Самое хорошее во мне – это...»

Когда я вел предварительный тест, мне пришлось повторить, зачем он нужен, потому что посреди тестирования Канат начал плакать. Я объяснил, все хорошо, этот тест ничем ему не угрожает, что тест проводится для меня. После этого Канат перестал плакать. Канат, скорее всего, понимает, в каких областях у него трудности: он не слушает учителя, небрежно выполняет задание, не может сосредоточиться. Он говорит, что он иногда делает домашнее задание. Я думаю, что он пока не знает о своих сильных сторонах, потому что по последнему вопросу он пишет, что самое лучшее в нем – быть хорошим и слушаться.

Диагностика

Проведенная диагностика характеризует Каната как ученика, у которого есть потенциал успевать в учебе, но его проблема – это самодисциплина. Я тоже это заметил. На уроках, когда он должен писать, он сосет большой палец или списывает чужую работу. Однажды, когда он должен был слушать учителя, он шумно рвал бумагу, сидя за партой.

У Каната также есть проблемы на игровой площадке. Другие дети жалуются, что он обзывается, часто использует ругательные слова. Однажды в пятницу он получил два выговора от двух разных учителей. Учитель Асель С. сделала выговор за поведение в классе, а другой учитель начальных классов написал выговор за поведение на детской площадке.

Меня интересует его плохое настроение по утрам, потому что это может означать, что что-то происходит у Каната по утрам дома – может быть на него кричат, или, когда в семье есть новорожденный ребенок, Канат чувствует себя одиноким. Это не объясняет его крики и плач во утрам в первом классе, но сейчас это уже все равно прекратилось.

Вмешательство

Мое вмешательство было нацелено на три направления: домашнее задание, успеваемость в классе и социальные навыки в течение пяти недель. Я думал, что пять вопросов предварительного теста для учащегося 2-го класса были достаточными. Лицо с улыбкой означает то, что ученик выполняет всегда. Лицо с прямой линией на месте рта – означает то, что ученик выполняет иногда. Печальное лицо – то, что ученик никогда не выполняет.

Домашнее задание: первой областью для вмешательства была домашняя работа. Во-первых, я связался с его матерью спросить ее разрешения и сказать, что Канат принесет ей бланк разрешения, информируя о моих вмешательствах, чтобы мотивировать Каната делать и сдавать домашнюю работу. Я собрал документы для плана домашней работы. Я считал, что, если Канат будет знать, что кто-то проверяет его ежедневный прогресс в работе, он, скорее всего, будет сдавать ее. Каждую пятницу, если все домашние задания будут выполнены, он

получит право выбрать приз из школьной шкатулки сокровищ.

Каждый понедельник Канат и я обсуждали план домашней работы на неделю и как он будет выполнять каждое задание. Я читал указания для каждого задания вместе с Канатом, чтобы он понял, чего от него ждут. Затем мы обсуждали, к какому времени он должен будет выполнить свою работу. Мы обсуждали, что он придет домой, перекусит и посвятит 30 минут выполнению домашнего задания.

После того, как Канат закончит выполнение домашней работы, его мать должна подписать его, и на следующий день он вернет мне задание, и мы вместе обсудим, что было трудным и простым при выполнении работы. Учитель Асель С. собирает задания учеников по пятницам; однако Канат сдает свою работу на следующий день, чтобы мы могли обсуждать его прогресс один на один.

Академическая успеваемость: Моя цель в отношении академической успеваемости Каната была, чтобы он чувствовал себя любимым и способным, потому что, у меня есть подозрение, что он не получает этого у себя дома. Мой подход заключался в том, чтобы определить некоторые из его способностей, а затем постоянно говорить об этих способностях. Поскольку у меня было только пять недель программы вмешательства, мы встречались 2 раза в неделю для индивидуальной встречи со школьным психологом во второй половине дня в кафетерии. Кроме того, я показал Канату, как ведет себя мальчик - школьник, когда он готов слушать учителя. Мы проигрывали эти стратегии. Я показал, как подготовить все необходимое для урока столе, когда пришло время работать, как следует сидеть, когда он слушает учителя, как сдавать аккуратную работу.

Социальные навыки: Канату нужна была помощь научиться контролировать свой гнев и налаживать отношения с другими учениками. Моя цель состояла в том, чтобы помочь Канату понять ситуации, которые заставляют его сердиться и рассмотреть возможные варианты моделей поведения, как выразить свой гнев. Для начала мы провели игру «Медведи и черепахи». В этой игре, когда Канат начинает злиться, он должен думать про медведей и черепах. Если он реагирует как медведь, он может навредить кому-то и попасть в большую беду. Если он реагирует как черепаха, у него будет больше шансов избежать серьезного противостояния. Время было ограничено, и эти сеансы проводились во время обеда один раз в неделю.

Оценивание




Канат гораздо лучше стал выполнять домашнюю работу. В течение пятинедельного периода он пропустил только три задания. Как сообщала нам учительница Асель С., раньше, до программы вмешательства, Канат редко сдавал домашнюю работу. Она сказала, что несколько раз видела домашнюю работу разорванной. Позитивная мотивация выбирать приз каждую пятницу радовала его. Улучшилась и его академическая успеваемость. Вместе мы обозначили некоторые из его способностей, и я попытался научить его использовать свои способности в классе. Например, Канат понял, что он хороший читатель. Я посоветовал Канату показать классному руководителю Асель, как хорошо от читает. Асель сообщила, что Канат сейчас уделяет больше внимания работе в классе и выполнению заданий. Теперь во время уроков по чтению и родному языку, Канат выполняет около 70% заданий. Канат все еще учится управлять своим гневом и учится взаимодействию с другими ребятами. В течение третьей недели программы вмешательства он получил выговор за драку. Его отправили в кабинет завуча школы. Я спросил его, подумал ли он о стратегиях, которые мы обсуждали, когда он злился, перед началом драки. Канат сказал «нет» и что виноват был другой ученик. Учитывая время, в целом, я считаю, что сделал все возможное для улучшения его работы в классе и дома. Я не думаю, что Канат справится с управлением гневом, пока не получит постоянную психологическую поддержку (консультирование), а также дополнительную помощь от родителей.

Рефлексия

Я столкнулся с трудностями, работая со второклассником, так как мой опыт преподавания был связан со средними классами (4-6). Поэтому я приобрел совершенно другой опыт. Более всего пришлось приспособиться к работе с ребенком, у кого период концентрации короче, чем у ученика среднего звена. Независимо от того, что я пытался сказать Канату, сообщение должно было быть кратким и точным. Кроме того я должен был убедиться, что всякий раз, когда мы занимаемся, мой лексикон должен был быть понятным для ученика 2-го класса. Также нужно было больше заботиться о том, чтобы домашняя работа и другие работы Каната доходили до его матери. Мне приходилось звонить Канату домой, создать для него папку для домашних работ и постоянно убеждать, что он кладет работы в папку и что он ее не теряет. Обычно мои ученики сами отвечают за папки

и за то, чтобы вовремя вернуть работу учителю. С Канатом все было иначе, потому что он не хотел выполнять задания и потому мог легко потерять папку. В целом, я посчитал работу со второклассником сложной задачей, поэтому я никогда и не пытался преподавать начальным классам. Теперь я знаю, что в будущем, работая с этой возрастной группой, требуется гораздо больше подготовки со стороны психолога.

Пре / Пост-тест

Я закончил и сдал свою домашнюю работу			
	Всегда	Иногда	Никогда
Я стараюсь изо всех сил, когда учитель дает мне работу			
Я слушаю, когда учитель разговаривает			
У меня всегда есть мой карандаш, бумага и цветные карандаши для работы в классе			
Мне нравится читать, когда моя работа уже закончена			
Моя классная работа выполнена аккуратно			
Самое лучшее во мне:			

Следующие примеры были адаптированы из: Источник: <http://scotens.org/category/special-educational-needs/case-studies/page/2/>

ПРИМЕР В: Дислексия

10 сентября 2008 г. Исследования Кейсов, Особые образовательные потребности

Имону – девять лет, и тесты психолога выявили его средние способности, хотя он показал низкие результаты на слуховую последовательную память. Имон слышит и может использовать отдельные звуки, но испытывает проблемы их соединения вместе. Ему нужно постоянно практиковать ритмические упражнения.

Учитель Имона жалуется, что он не слушает на уроках и не может сконцентрировать внимание. У Имона ограниченный лексикон. Он не уделяет время заучиванию слов и угадывает слова из контекста или из исходного звука. У него серьезные проблемы с орфографией, путает слова. Если Имон пытается озвучить слово, он может делать это с подсказкой на начальный звук, но если его попросят повторить без первоначального звука, он не может, например, он может озвучить «лодка», но без «Л» не может. Имон с удовольствием пользуется компьютером.

Стратегии

- Сосредоточьтесь на том, что сделано хорошо, похвалите и окажите поддержку. Будьте осторожны с просьбой к ученику прочитать вслух в большом классе. При необходимости устной оценки и т. д. дайте им карточки с подсказками с небольшим количеством текста, а не одним длинным блоком текста.
- Выставляя оценку, отмечайте пометками правильно выполненные места, а не ошибки. В старших классах лучше ставить точки на полях, обозначая ошибки, чем использовать красную ручку.
- Дайте письменные инструкции для выполнения домашних заданий и заданий в классе, попробуйте написать инструкции на доске.
- Не давайте слишком много заданий за один раз.
- Если возможно, рассмотрите другие способы записи, например, магнитофоны, диаграммы, компьютер и т. д.
- Поощряйте ребенка подумать, что он должен делать прежде чем начнет работу, возможно, сказать Вам вслух.
- Повесьте ключевые слова / предметную лексику на стенах; дайте письменный словарь терминов (слов).
- Предоставьте ксерокопии конспектов; выделите или подчеркните ключевые фразы и т. д. Увеличение интервала между строками может помочь. Попробуйте использовать разные шрифты, например Comic Sans размер 14/16. Даже в 6-ом классе, когда ученики считаются способными и относительно независимыми, важно дать им полный набор конспектов, поскольку они вряд ли смогут делать конспекты и одновременно все полностью понимать на уроке. Если возможно, дайте конспекты за день или с утра, чтобы ученики могли их прочитать и быть готовыми с вопросами; это может помочь, когда есть проблема с обработкой информации.
- Обеспечьте поддержку в форме рамок (диаграмм) для написания. У учеников может не хватать организационных навыков. Графические диаграммы могут быть очень полезными. Некоторым ученикам может потребоваться больше времени для написания письменной работы.
- Иногда ученикам с дислексией трудно сконцентрироваться. Использование визуального расписания / списка заданий, которые необходимо выполнить, при письме может помочь, например, дата, название и т. д.

ПРИМЕР С: Речь, язык и коммуникационные потребности

10 сентября 2008 г. **Исследование кейса.**

Особые образовательные потребности

Роберту 9 лет, и у него есть трудности в речи, как в выражении так и в понимании речи, в чтении и письме. Роберт в настоящее время посещает речевой класс после 3 лет в общеобразовательной школе, где его поведение вызывало беспокойство. Он любил привлекать внимание окружающих и делал это, крича и издавая странные звуки, которые привлекали внимание других детей, они находили его поведение забавным. Роберт живет с приемными родителями, и, как сообщается, он был очень спокойным ребенком, который мало говорил в свои ранние годы и провел много времени самостоятельно.

В классе Роберт теперь имеет привычку выкрикивать, когда он знает ответы, хотя его речь все еще неясна. Он также очень быстро указывает на ошибки других детей. Когда в классе есть помощник или другой взрослый, Роберт обычно неоднократно подходит и говорит, что он не может выполнить работу. Когда его просят прочитать что-то, он говорит: «Я не могу читать». Но на самом деле, когда ему дают начало слова, он может справиться. В письме Роберт часто не может вспомнить часто употребляемые слова, но его научили стратегии, когда он пишет те слова, которые он знает, а для остальных оставляет пустое место пока учитель не сможет подойти и помочь индивидуально – «я вошел в палатку _____ Санта». Это хорошо работает для него, так как он не застрекает на слове и не ждет учителя, сердясь. Сейчас он хорошо работает со своими пятью одноклассниками и, хотя все еще склонен требовать внимания, учится дожидаться своей очереди.

Отклик:

- Учите предлоги по одному, возможно, используя визуальное подкрепление.
- Используйте жесты, повторения и выберите слова на уровне сложности ребенка.
- Говорите с учениками как можно больше, используя более медленную скорость речи, короткие слова, более простые предложения, повторение, преувеличение и жесты.
- Выбирайте вопросы тщательно, давая ученикам возможность использовать язык; Как? Зачем? Если – То... Избегайте закрытых вопросов с ответами «да / нет».
- Поощряйте игры, которые используют органы чувств.
- Играйте в игры, в которых нужно сделать ошибку, а потом исправить ее. Например, если бы я сказал: «Я хочу лапу», мне придется исправить это и сказать: «Я хочу лампу».
- Подкрепить самоисправления. т.е. если ребенок совершает ошибку и исправляет ее сам, то хвалите его и говорите: «Хорошо, ты исправил это, сказав «мяч».
- Используйте моделирующую похвалу. Например: «Ты хорошо читал это, я действительно слышал звук «с» в слове «сыр».
- Сделайте моделирующие исправления. Например, ребенок говорит: «Посмотрите на Мошку». Вы отвечаете, говоря: «Да, черная Кошка, прямо совсем черная».
- Не просите ребенка неоднократно повторять правильное слово снова и снова. Просто проговорите это несколько раз сами, чтобы ребенок заметил.
- Говорите вслух мысли и действия по мере их возникновения.
- Используйте ролевые игры, чтобы дать детям возможность работать парами, где они по очереди выступают в качестве оратора и слушателя.
- Поощряйте атмосферу, в которой дети не боятся просить разъяснений.
- Попытайтесь найти «приятеля» для ребенка с трудностями речи – очень часто дети могут лучше общаться друг с другом.
- Используйте тщательно подобранные под уровень книги для чтения.

Слуховое восприятие

- Играйте слуховые игры, в которых дети должны слушать звуки вокруг них. Вы также можете записывать общие звуки и просить детей идентифицировать их.
- На уроках естественно-научного цикла используйте контейнеры с различным содержанием и заставляйте детей идентифицировать их, встряхивая.
- На уроках музыки попросите детей закрыть глаза, а учитель выбивает ритм. Дети могут попытаться подсчитать удары или повторить.
- Попробуйте научить детей различать звуки ближнего и дальнего звучания с закрытыми глазами, громкие и мягкие звуки, высокие и низкие звуки.
- Играйте игры по поиску звука, где вы прячете тикающие часы или музыкальную шкатулку.

Нарушения самовыражения

- Обучайте словарному запасу с помощью примеров и демонстраций.
- Делайте инструкции простыми.
- Предлоги лучше всего изучать по одному.
- Поощряйте детей говорить, задавая открытые вопросы, такие как Как? и Почему?
- Описывайте вслух действия, когда вы их делаете.
- Проводите короткие ролевые игры, когда ребенок играет поочередно разные роли.

Нарушения восприятия

- Используйте жесты, чтобы помочь ребенку понять ваши инструкции.
- Говорите с ребенком короткими простыми предложениями.
- Поощряйте детей исследовать их чувства и говорить о том, что они видят, осязают слышат и т. д.